

## راهکارها و روش‌های برطرف کردن موانع ارتباطات انسانی از منظر قرآن و روایات

حسین خاکپور، مرضیه احمدزاده گازار

دانشیار دانشکده الهیات دانشگاه سیستان و بلوچستان

دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه سیستان و بلوچستان

### چکیده

زمینه: انسان برای برطرف کردن نیازهای زندگی خود به تعامل و ارتباط با دیگران وابسته است، اما با درنگی کوتاه متوجه می‌شویم در روابط بین افراد نابسامانی‌ها و نابهنجارهایی وجود دارد که به سردی روابط منجر می‌شود. مجموعه عواملی که باعث اختلال در روابط می‌شود را سد‌های ارتباطی می‌نامند. هدف نوشته‌ی پیش‌رو، یافتن راهکارهای برطرف کردن موانع ارتباطات انسانی با تامل در آموزه‌های دینی است. روش تحقیق توصیفی-تحلیلی، با رویکرد قرآنی-روایی است که پس از طرح نکات مقدماتی و بیان موانع ارتباطی، با جستجو در آیات و روایات به مجموعه‌ای از راهکارها پرداخته است. یافته‌های تحقیق نشان می‌دهد که سه راهکار: بینشی، کنشی و انگیزشی را می‌توان برای برطرف کردن موانع و بهبود ارتباطات انسان-با تامل در متون دینی-مشاهده کرد. نتیجه‌ی تحقیق بیان می‌کند که اولین گام در این مساله "روش بینشی" است تا نگاه فرد نسبت به خود، خدا و دیگران تغییر نکند و انسان به شناخت درستی از پیرامون خود نرسد هیچ اقدامی ثمر بخش نیست. در قدم بعدی انگیزه فرد باید تغییر کند، (روش انگیزشی) شخص باید مثبت‌نگر باشد، با دیگران همدلی و همراهی کند، حسن خلق داشته و از لغزش افراد به راحتی درگذرد. در انتها با روش کنشی، رفتار خود را با دیگران اصلاح نماید. شایان توجه است که در آموزه‌های دینی بر توانمند بودن همه‌ی راهکارها با هم توصیه شده است.

کلیدواژه‌ها: راهکار، موانع، ارتباط انسانی، قرآن، کنش،