

مروری بر اثربخشی آموزش هوش هیجانی بر رضایت شغلی معلمان

فاطمه آقائی^۱، رعنا قلمی^۲

^۱ دانشجوی کارشناسی علوم تربیتی دانشگاه فرهنگیان، تبریز، ایران fateme.aghaie1995@gmail.com

^۲ دانشجوی کارشناسی علوم تربیتی دانشگاه فرهنگیان، تبریز، ایران

چکیده

به دلیل اهمیت و نقش موثر هوش هیجانی در رضایت شغلی افراد، آموزش آن به عنوان یکی از اهداف مهم برنامه‌های آموزشی نظام آموزش و پرورش ضروری است. در این راستا، پژوهش حاضر به بررسی و مرور تاثیر آموزش هوش هیجانی بر رضایت شغلی معلمان ابتدایی می‌پردازد. روش تحقیق در این پژوهش مبتنی بر مطالعات کتابخانه‌ای است و رویکرد توصیفی-تحلیلی دارد. نتایج این پژوهش به طور کلی موید آن است که رابطه‌ی مثبتی بین هوش هیجانی و رضایت شغلی وجود دارد. در فرایند آموزش، علاوه بر مهارت‌های تخصصی و علمی معلم، مهارت‌های بین‌فردی معلم (مهارت‌های ارتباطی، همدلی، ...)، تعهد و انگیزش و علاقه‌مندی به یادگیرندگان هم اهمیت دارد.

کلمات کلیدی: هوش هیجانی، رضایت شغلی، معلم ابتدایی، تاثیر آموزش

۱. مقدمه

مشکلات رفتاری و اختلال‌های روانی، عدم رضایت شغلی، روحیه پایین در محیط کار و بی‌انگیزشی از مهم‌ترین پدیده‌های سازمانی عصر ماست. به طور کلی هر سازمانی درصدد آگاهی از نگرش‌های شغلی کارکنان است و اگر این نگرش‌ها به صورتی مشخص بیان شوند سازمان‌ها می‌توانند جهت مدیریت نیروی انسانی اطلاعات مفیدی به دست آورند. نتیجه بررسی‌های صاحب‌نظران حکایت از آن دارد که اغلب این مشکلات به نداشتن رشد اجتماعی و ضعف در مهارت‌های اجتماعی برمیگردد. بدین معنا که آنها نمی‌دانند چگونه و تا چه حدی با دیگران ارتباط برقرار کنند. به نظر آنها فردی از نظر اجتماعی رشد یافته محسوب می‌شود که بتواند به راحتی با مردم زندگی کند و سازگاری داشته باشد (حسن زاده، کیادهی، & سلیمانی، ۱۳۹۰).

رضایت شغلی بیشترین متغیر سازمانی اندازه‌گیری شده در هر جنبه پژوهشی و کاربردی است. دلایل متعددی برای توجه به این نگرش کاری وجود دارد. نخست سازمان‌ها علاقه دارند که وضعیت کنونی رضایت شغلی کارکنانشان را ارزیابی کنند و دوم، پژوهش‌های زیادی انجام شده تا بتوانند رضایت شغلی کارکنان را مورد ارزیابی قرار دهند. بال (۲۰۰۵) رضایت شغلی را واکنش احساسی کلی می‌داند که فرد نسبت به شغل خود نشان می‌دهد (ترکمان & عابدی، ۱۳۸۸).

^۱ دانشجوی کارشناسی علوم تربیتی دانشگاه فرهنگیان، تبریز، ایران fateme.aghaie1995@gmail.com

^۲ دانشجوی کارشناسی علوم تربیتی دانشگاه فرهنگیان، تبریز، ایران