

## سنجش اثر بخشی برنامه های مدیریت پسماند در مدیریت خدمات شهری ناحیه ۲ منطقه ۲۰ تهران

حسن حسینی جم، تهمینه دانیالی و عباس ارجمندفر

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام(ره) شهرری، تهران، ایران  
استادیار گروه برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام(ره) شهرری، تهران، ایران  
استادیار گروه ریاضی دانشکده علوم پایه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام(ره) شهرری، تهران، ایران  
:

### چکیده

هدف از تحقیق حاضر بررسی رابطه میان مولفه های برنامه های مدیریت پسماند با مدیریت خدمات شهری است. در این طرح از یک جامعه آماری ۳۸۵ نفری که ۲۰ درصد آن کارمندان شهرداری ناحیه ۲ منطقه ۲۰ و ۸۰ درصد شهروندان ساکن در محدوده ناحیه ۲ منطقه ۲۰ تهران می باشند انتخاب گردیده است. اطلاعات مورد نیاز از طریق پرسشنامه محقق ساخته جمع آوری گردیده است. پایایی پرسشنامه توسط آزمون آلفای کرونباخ در نرم افزار SPSS و روایی سازه و ساختار پرسشنامه توسط تحلیل عاملی تأییدی در نرم افزار LISREL تأیید شد. این تحقیق از نظر هدف کاربردی است و همچنین از روش همبستگی و رگرسیون جهت آزمون فرضیه ها استفاده شده است. جهت تست نرمال بودن توزیع داده ها از آزمون کولموگروف-اسمیرنف استفاده شد. نتایج نشان داد بین مدیریت پسماند و ابعاد آن تاثیر و رابطه مثبت و معناداری با مدیریت خدمات شهری وجود دارد. همچنین نتایج نشان داد بعد ظرفیت سازی برای جمع آوری پسماند بیشترین رابطه و تاثیر و بعد انتخاب فناوری های جدید کمترین رابطه و تاثیر را با مدیریت خدمات شهری دارد.

**واژه های کلیدی:** پسماند، خدمات شهری، توسعه شیوه ها، ظرفیت سازی، برنامه های سبز، برنامه ریزی مشارکتی، فناوری های جدید.