

## نقش و جایگاه توسعه شهر الکترونیک در بهبود مدیریت شهری

زهرا کریمی، منصوره آدابی جوان، نجمه میرزایی

۱- کارشناسی ارشد ادبیات فارسی دانشگاه سیستان و بلوچستان

۲- کارشناسی جغرافیا طبیعی شاخه ژئومورفولوژی دانشگاه لارستان

۳- کارشناسی معماری دانشگاه علمی کاربردی شیراز

## چکیده

امروزه ابزار مدیریت واحد شهری فن‌آوری اطلاعات است و ایجاد شهر الکترونیک می‌تواند در کاهش ناهماهنگی بین مدیران و ایجاد یکپارچه‌سازی مؤثر باشد. مقاله حاضر تلاشی است برای تبیین نقش و جایگاه توسعه شهر الکترونیک در بهبود مدیریت شهری. استفاده از فناوری ارتباطات و اطلاعات (ICT) در زمینه مدیریت امور شهری یکی از موضوعات مهم و کاربردی در اداره کلان شهرها می‌باشد. با توجه به تجارب موفقیت آمیزی که در زمینه استفاده از این فناوری در نقاط مختلف جهان موجود است و همچنین با توجه به رویکرد سالهای اخیر در ایران جهت استفاده از فناوری ارتباطات و اطلاعات در خدمات شهری، در این مقاله سعی شده است ضمن معرفی شهر الکترونیک به برخی از نتایج ملموس استقرار شهر الکترونیک، مانند تاثیر آن بر ترافیک شهری پرداخته شود.

**کلمات کلیدی:** مدیریت شهری، شهر الکترونیک، شهروند الکترونیک، فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT).

## مقدمه:

شهر الکترونیک یکی از خاستگاه‌های مدیران شهری و شهروندان در عرضه کردن و مورد استفاده قرار دادن خدمات شهری است. شهر الکترونیک عبارت از شهری است که اداره امور شهروندان شامل خدمات و سرویس‌های دولتی و سازمان‌های بخش خصوصی