

بررسی مفهوم مدیریت شهری و نقش آن در جایگاه شهرداری ها

قاسم زوکی نژاد^۱، مریم ترابی^۲، حسین زرین^۳

۱- رئیس اداری و مالی منطقه یک شهرداری مشهد

۲- کارشناس امور اداری منطقه یک شهرداری مشهد

۳- کارشناس خدمات شهری منطقه یک شهرداری مشهد

چکیده

مدیریت شهری یک مفهوم فراگیر است که هدف آن تقویت سازمان های دولتی و غیر دولتی برای شناسایی برنامه ها و سیاست های کوناگون با نتایج بهینه است، بنابراین واکنش کارآمد در برابر مشکلات و موضوعات شهری به منظور فعال کردن چالشی می باشد که مدیریت شهری با آن مواجه است با توجه به اینکه حوزه شناخت مدیریت یکی از مهمترین نقش ها را در موفقیت و شکست هر سازمانی در دستیابی به اهداف و انجام وظایف سازمان به عهده دارد، در این میان مدیریت شهرداری ها به عنوان سازمان های محلی و به دلیل نقش مهمی که در تاثیر گذاری بر حیات مدنی دارند از اهمیت زیادی برخوردار است این پژوهش با هدف بررسی مفهوم مدیریت شهری و نقش آن در جایگاه شهرداری ها انجام شده است. روش مطالعه و گردآوری اطلاعات به شیوه کتابخانه ای و فیش برداری می باشد. بر اساس مطالعات صورت گرفته در این خصوص شهرداری ها، ارگان های اصلی در زمینه مدیریت شهری و بهبود آن در راستای رضایت شهروندان می باشند.

واژگان کلیدی: مدیریت شهری، شهرداری ها، شهروندان