

پیاده سازی نظام مدیریت عملکرد با رویکردهای تحلیل محتوا و ابزارهای علم سنجی (مورد

مطالعه : سازمان بنادر و دریانوردی کشور)

امین زیوری^۱، نوید تقی زاده^۲، علی بنیادی نائینی^{۳*}

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی - دانشگاه علم و صنعت ایران

۲- کارشناس ارشد مدیریت اجرایی - دانشگاه علم و صنعت ایران

۳- عضو هیئت علمی دانشگاه علم و صنعت ایران - دانشکده مهندسی پیشرفت

چکیده

طراحی و استقرار نظام مدیریت عملکرد، یکی از مکانیزم های موثر در توسعه عملکرد کارکنان و سازمان است. مدیریت عملکرد با تعیین اهداف سازمانی واضح و روشن ، تبدیل آنها به اهداف واحدی ، تیمی و فردی، ابزار مدیریت ساختارمند و موثری را فراهم می کند در واقع ، مدیریت عملکرد مجموعه ای است گسترده از ابزارهایی که می توان با استفاده از آنها موفقیت هر واحد کاری ، هر مدیر و در حالت کلی ، سازمان را پیشینه ساخت. در این مقاله در ابتدا به کمک رویکرد تحلیل محتوا و استفاده از ابزارهای نوین علم سنجی در صدد شناسایی مهم ترین نظرات خبرگان و پژوهشگران در این زمینه می پردازیم و در نهایت مدل بومی با توجه به یافته تحقیقات برای سازمان بنادر تبیین خواهیم کرد. لازم به ذکر است این روش برای اولین بار در ایران برای سازمان های دولتی تدوین شده و از این حیث نوآوری تحقیق به شمار می رود . نتایج این پژوهش علاوه بر اینکه می تواند به طور کاربردی برای برنامه ریزی و بهبود در سازمان بنادر و دریانوردی پیاده سازی شود این قابلیت را دارد تا برای سایر موسسات مشابه نیز مورد استفاده قرار گیرد .

واژگان کلیدی: مدیریت عملکرد ، بهبود سازمانی ، کارایی ، بهروری، علم سنجی