

بررسی تأثیر ابعاد سرمایه اجتماعی بر میزان بهره وری منابع انسانی (مورد مطالعه: کارکنان شعب بانک

کشاورزی استان تهران)

لیلا فتحی^۱، محمد رضا ابراهیمی^۲

۱- عضو علمی گروه جامعه شناسی دانشگاه پیام نور البرز ایران. (نویسنده مسئول رایانامه)

۲- عضو علمی گروه مدیریت دانشگاه غیرانتفاعی البرز، قزوین، ایران.

چکیده

امروزه انواع جدیدی از سرمایه های سازمانی مانند سرمایه اجتماعی مطرح شده اند که سرمایه های فیزیکی در سایه آنها باعث ارتقای سازمان می شود. هدف اصلی این مقاله بررسی تأثیر ابعاد سرمایه اجتماعی (به عنوان عاملی فرهنگی- رفتاری) بر بهره وری منابع انسانی است مقاله حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر نحوه گردآوری اطلاعات، توصیفی از نوع همبستگی است جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان شعب بانک کشاورزی در شهر تهران اعم از زن و مرد می باشد که از میان آن ها ۲۶۵ نفر براساس فرمول نمونه گیری از جامعه محدود به روش تصادفی ساده انتخاب شدند. برای تعیین اعتبار (روایی) و حصول اطمینان از قابلیت اجرای پرسشنامه ها دو شیوه روایی صوری و محتوایی به کار گرفته شده است همچنین برای آزمون پایایی پرسشنامه پژوهش از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. از آنجایی که مقدار ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده برای هر بخش پرسشنامه و همچنین برای کل داده ها (۰/۷۹) از حد قابل قبول ($\alpha = 0/7$) بیشتر است لذا پایایی ابزار اندازه گیری تایید می گردد. برای تجزیه و تحلیل داده ها. از آمار استنباطی جهت آزمون تحلیل رگرسیون، و برای بررسی شدت همبستگی بین متغیرها نیز از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد هر سه بعد سرمایه اجتماعی (رابطه ای، ساختاری، شناختی) تأثیر معنادار و مثبتی بر بهره وری منابع انسانی دارد.

کلید واژگان: سرمایه اجتماعی، بهره وری منابع انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه شناختی، سرمایه رابطه ای