

## بررسی رابطه بین مهارت های ارتباطی مدیران و رضایت شغلی کارکنان در موسسه حمل بار

### (مورد مطالعه: موسسه حمل و نقل وطن)

علیرضا مرادی<sup>۱</sup>، حمید جعفریه<sup>۲</sup>

۱- کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

۲- استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

#### چکیده

هدف این پژوهش بررسی رابطه بین مهارت ارتباطی مدیران و رضایت شغلی کارکنان در موسسه حمل بار (مورد مطالعه: موسسه حمل و نقل وطن) می باشد. روش پژوهش از نظر هدف کاربردی، از نظر روش گردآوری میدانی و از نظر روش اجرا توصیفی از نوع پیمایشی بوده است و داده ها با استفاده از پرسشنامه ای استاندارد که روایی و پایایی آن به اثبات رسیده است، گردآوری شده است. جامعه آماری این پژوهش شامل کارکنان موسسه حمل و نقل وطن شهر تهران (حداقل ۵ سال سابقه کاری و دارای مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر باشند)، که برابر ۳۹۹ نفر می باشند، حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران، به تعداد ۱۹۶ نفر در نظر گرفته شد که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. از نرم افزار SPSS ۲۲ برای تحلیل داده ها استفاده گردید. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل اطلاعات نشان می دهد که مهارت های ارتباطی مدیران رابطه معناداری با رضایت شغلی کارکنان دارد، بنابراین می توان گفت با بهبود مهارت های ارتباطی مدیران، رضایت شغلی کارکنان نیز بهبود می یابد.

**واژگان کلیدی:** مهارت ارتباطی، رضایت شغلی، موسسه حمل بار.