

دولت الکترونیک و دست یابی به حکمرانی خوب الکترونیک

محسن محمد قاسمی*^۱، دکتر نورمحمد یعقوبی^۲، عایشه ریسی^۳، مهدی محمد قاسمی^۴

۱- عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان زاهدان

۲- استاد دانشگاه سیستان و بلوچستان

۳- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه سیستان و بلوچستان

۴- کارشناسی ارشد مدیریت پروژه دانشگاه بعثت کرمان

چکیده:

حکمرانی الکترونیک در قلب دو تغییر عمده جهانی انقلاب اطلاعاتی و انقلاب حکمرانی جای دارد که هر دوی این تغییرات در حال دگرگون کردن روش جدیدی برای حرکت جامعه و روش جدید حکومت داری هستند. هدف از حکمرانی خوب الکترونیک، در حوزه دولت الکترونیک افزایش سادگی، اخلاق مداری، پاسخگویی، مسئولیت پذیری و شفاف کردن حکمرانی خوب توسط دولت الکترونیک است. در این پژوهش با مرور ادبیات موضوع، پس از بررسی مفاهیم دولت الکترونیک، حکمرانی، حکمرانی خوب، حکمرانی الکترونیک و حکمرانی خوب الکترونیک و ارکان آن، به شناسایی رابطه بین دو متغیر اصلی حکمرانی خوب الکترونیک و دولت الکترونیک و رابطه بین دولت الکترونیک و حکمرانی خوب و همچنین تبیین مهمترین شاخص های حکمرانی خوب الکترونیک در حوزه دولت الکترونیک پرداخته شد. روش تحقیق مطالعه کتابخانه ای و توصیفی می باشد. نتایج خبر از آن دارد که ۱۵ عامل: دموکراسی خوب الکترونیک، حاکمیت قانون (التزام به قانون)، ایجاد رابطه پایدار، استراتژی الکترونیک، مشارکت الکترونیک، پاسخگویی، کنترل فساد در دولت الکترونیک، نوع و نحوه ارائه خدمات الکترونیک، مسئولیت پذیری اجتماعی، ایجاد امنیت و اعتماد، شفافیت اطلاعات، یکپارچه سازی سیستم ها، نظارت الکترونیک، توزیع عدالت و قابلیت تبادل و تعامل خوب اطلاعات از ضروریات، جهت برپا داشتن یک حکمرانی خوب الکترونیک در حوزه دولت الکترونیک می باشد.

کلمات کلیدی: حکمرانی خوب الکترونیک، دولت الکترونیک