

تأثیر استقرار سیستم اطلاعاتی مکانیزه بر رضایتمندی مراجعین در شهرداری اسفراین

افسانه حسن پور
موسسه حکیم نظامی قوچان

دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی، گرایش مالی، موسسه حکیم نظامی قوچان

چکیده

هدف اساسی این پژوهش بررسی تأثیر استقرار سیستم اطلاعاتی مکانیزه بر رضایتمندی مراجعین در شهرداری اسفراین می‌باشد. جامعه این پژوهش شامل جامعه آماری کلیه افرادیست که بین زمستان سال ۱۳۹۵ و بهار ۱۳۹۶ به شهرداری اسفراین مراجعه کرده‌اند که حجم نمونه برابر ۱۰۰ نفر می‌باشد. روش تحقیق پژوهش میدانی و کتابخانه‌ای می‌باشد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌ها از روش‌های آماری ضریب همبستگی پیرسون، آزمون t -test و تحلیل واریانس یکطرفه که با استفاده از نرم افزار SPSS و استفاده از روش‌های آماری توصیفی و آمار استنباطی، داده‌ها تحلیل شده و نتایج نشان داد که بین سیستم‌های اطلاعاتی مکانیزه و رضایتمندی شهروندان رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعاتی مکانیزه، رضایتمندی، شهرداری