

بررسی مدیریتی عملکرد اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی شهرداری و شورای شهر

(مطالعه موردی: شورای اسلامی شهر شیروان)

هادی بنائیان

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی بین الملل، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیروان

banaeian.ir@gmail.com

عالیه پرهیزکار

چکیده

شهرداری و شورای شهر همواره نقش بسزائی در ارتقای کیفیت زندگی شهروندان دارند. این پژوهش که به بررسی عملکرد اقتصادی شهرداری و شورای اسلامی شهر شیروان پرداخته است با روش توصیفی - تحلیلی و با استفاده از اطلاعات پیمایشی و اسنادی صورت گرفته است. روش اثبات فرضیه ها در این پژوهش استناد بر داده های مورد بررسی از طریق پرسشنامه بوده است. جامعه آماری شامل دو گروه کارشناسان شهری و ساکنان شهر را در بر می گیرد. جهت تعیین حجم نمونه برای گروه ساکنان از فرمول کوکران استفاده شده است که تعداد نمونه ۳۸۴ نفر بودند که از طریق نمونه گیری طبقه ای و تصادفی اقدام به تکمیل آن ها شد. اما برای نمونه کارشناسان از رو گلوله برفی استفاده شد که تعداد که تعداد کارشناسان در این پژوهش به ۱۵ نفر رسید. در تحلیل داده ها جهت بررسی نرمال بودن توزیع میانگین نمرات از آزمون کلموگروف اسمیرنوف و برای ارزیابی عملکرد اقتصادی شهرداری و شورای شهر شیروان از آزمون T تک نمونه ای و آزمون (Binominal test). نیز جهت مقایسه نظرات گروه مردم و کارشناسان از آزمون یومن - وایت نی و T مستقل استفاده شده است. نتایج این پژوهش نشان می دهد که عملکرد اقتصادی شهرداری و شورای اسلامی شهر شیروان ضعیف بوده است. البته عملکرد اجتماعی در وضعیت مناسبتری نسبت به عملکرد اقتصادی قرار دارد و فراتر از حد متوسط و قابل قبول پژوهش قرار گرفته است. این در حالی است که بهترین وضعیت عملکردی شهرداری و شورای اسلامی شهر شیروان مربوط به عملکرد فرهنگی است که این مقدار ۳/۸۹ می باشد.

واژگان کلیدی: شهرداری، شورای شهر، عملکرد اقتصادی، عملکرد اجتماعی، شهر شیروان، عملکرد فرهنگی