

## شناسایی و اولویت بندی عوامل تأثیرگذار بر پذیرش نهایی ERP بر مبنای روش ANP

امام علی ساعتی قره موسی

دانشجوی دکترای مدیریت صنعتی

### چکیده

هدف اصلی و اساسی تحقیق حاضر شناسایی و اولویت بندی عوامل تأثیرگذار بر پذیرش کاربران نهایی یک سیستم ERP پیاده سازی شده می باشد. پژوهش حاضر از حیث هدف کاربردی است. روش پژوهش حاضر از نوع توصیفی - پیمایشی است و ابزار گردآوری داده ها از نوع پرسشنامه است. نتایج تحقیق نشان داد عوامل سازمانی و فردی بر پذیرش نهایی ERP تأثیر دارند. همچنین اولویت عوامل سازمانی و فردی تأثیرگذار بر پذیرش نهایی ERP با توجه به اهمیت وزن نسبی آنها به ترتیب: عوامل فردی با اهمیت ۰.۶۳۱ و عوامل سازمانی با اهمیت ۰.۳۶۹ می باشد. اولویت عوامل فردی تأثیرگذار بر پذیرش نهایی ERP با توجه به اهمیت وزن نسبی آنها به ترتیب: انتظارات عملکردی با اهمیت ۰.۴۱۸، انتظار موفقیت با اهمیت ۰.۳۳۰، تسهیل شرایط کاری با اهمیت ۰.۱۷۴ و در نهایت تأثیر اجتماعی با وزن ۰.۰۷۸ در رتبه چهارم قرار دارد. اولویت عوامل سازمانی تأثیرگذار بر پذیرش نهایی ERP با توجه به اهمیت وزن نسبی آنها به ترتیب: حمایت مدیریت ارشد با اهمیت ۰.۶۷۵ و ساختار سازمانی با وزن ۰.۳۲۵ در رتبه دوم قرار دارد.

**واژگان کلیدی:** عوامل سازمانی، عوامل فردی، ERP