

بررسی مدیریت دانش بر مهارت‌های کارکنان

علی عبدی جمایران^۱، سید عبدالله حیدریه^۲، مریم رستمی^۳

۱- دانشجوی دکتری کارآفرینی سازمانی و مدرس دانشگاه

۲- استادیار گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد سمنان

۳- دانشجوی دکتری بازاریابی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد سمنان

چکیده:

شرکت‌ها در آینده‌ای نه‌چندان دور شاهد تغییرات بسیاری در محیط داخلی و حتی خارجی خود مانند پیشرفت روزافزون دانش خواهند بود، در نتیجه پیشنهاد می‌شود مدیر بر اساس معیارهای جدیدی که از این تغییرات ناشی می‌شود به تعریف مجددی از نقش خود برسد. شناخت حرفه‌ای و کیفیت مهارت‌های مدیران، وجه تمایز گذشته، آینده خواهد بود. از آنجائی که مفهوم مهارت‌های انسانی یعنی داشتن توانایی و قدرت به کارگیری افراد سازمان و شرکت خود مدیر به‌عنوان عضوی از گروه برای انجام فعالیت‌های مشترک و هماهنگ به‌منظور نیل سازمان به اهدافش هستند، باید زمینه آموزش کارکرده با مردم را برای کارکنان فراهم آوریم. برای این منظور مقاله حاضر که حاصل مطالعات و دریافت اندیشه‌های صاحب‌نظران این حوزه شده، به روش مروری نگاشته شده است.

کلمات کلیدی: مهارت، مدیریت، دانش، مدیریت دانش، کارکنان