

ارزیابی اثربخشی پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت (استاندارد ایزو ۹۰۰۱:۲۰۰۸) بر بهبود عملکرد سازمانی شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

مهدی باقری^۱، حیدر امیران^۲

۱- دانشجوی کارشناس ارشد دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد واحد تهران مرکز

۲- استادیار دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد واحد تهران مرکز

چکیده

هر سازمانی بطور طبیعی تلاش می کند تا در جهت پیشرفت و ارتقای فعالیتهای خود در راستای تحقق منافع ذینفعانش گام بردارد در این رابطه مقوله کیفیت بعنوان یکی از موضوعات مهم در مباحث تجاری، رقابتی و استراتژیهای توسعه و تکوین محصول و خدمات و بازاریابی آنها مطرح می باشد و سازمانهایی در این خصوص موفق تر عمل می کنند که در این زمینه پیشگام باشند، بهمین دلیل بکارگیری سیستم های مدیریت کیفیت به شیوه های اصولی و اثربخش سبب افزایش کیفیت کالاها و محصولات، کاهش هزینه ها و جلب اعتماد مشتریان می شود. در این پژوهش محقق بدنبال بررسی این مطلب است که آیا پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۱:۲۰۰۸ منجر به بهبود عملکرد سازمانی شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک وزارت راه و شهرسازی شده است. روش این تحقیق از نوع توصیفی - تحلیلی و جمع آوری اطلاعات به صورت میدانی با استفاده از پرسشنامه انجام شده. روایی سوالات پرسشنامه با تایید تعدادی از کارشناسان مجرب و خبرگان این حوزه احراز گردیده و ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۳، پایایی پرسشنامه را تایید نموده است. آزمون k-S نرمال بودن توزیع آماره در پرسشنامه را مورد تایید قرار داد. جامعه تحقیق مشتمل بر مدیران و کارشناسان شرکت و آشنا به سیستم مدیریت کیفیت می باشند که با استفاده از روش سرشماری تعداد ۵۰ نفر از آنها به عنوان نمونه انتخاب شدند. استفاده از آزمون T زوجی برای اثبات فرضیه ها در نظر گرفته شد و نتایج آن فرضیات پژوهش را که تاثیر استقرار سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۹۰۰۱:۲۰۰۸ بر ابعاد بهبود عملکرد سازمانی می باشد را تایید نمود.

واژگان کلیدی: بهبود عملکرد سازمانی، استاندارد ایزو ۹۰۰۱:۲۰۰۸، مدیریت کیفیت، آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک