

## بررسی بهینه سازی فرایندها و روش های کاری بر عملکرد کارکنان

سمیه رنجبر شهرکی

کارشناس ارشد مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان، ایران

### چکیده

یکی از موضوعات مورد توجه مدیران سازمانها عملکرد کارکنان است عوامل مختلفی بر عملکرد کارکنان تاثیر گذاری دارند از جمله بهینه سازی فرایندها و روش های کاری که موضوع مورد بررسی این تحقیق نیز می باشد از آنجایی که بهینه سازی فرایندها منجر به دستیابی اهداف سازمانی شده و در اجرای ماموریت های سازمانی به شکلی کارا و اثربخش تسهیل ایجاد می کند بنابراین از اهمیت خاصی در عملکرد کارکنان سازمان برخوردار خواهد بود. در کنار آن روش های کاری نیز بر عملکرد کارکنان سازمان نیز تاثیر گذاری زیادی دارد و تنها سازمانهایی می توانند در این دنیای پرتلاطم باقی بمانند که به بهترین وجه از منابع خود استفاده نموده و بیشترین بهره وری را داشته باشند به همین دلیل پرداختن به این موضوع اهمیتی زیاد دارد و بر آن شدیم تا در این تحقیق به بررسی بهینه سازی فرایندها و روش های کاری بر عملکرد کارکنان بپردازیم

**کلیدواژه ها:** عملکرد ، بهینه سازی ، روش های کاری ، کارکنان ، سازمان.