

## نقش هوش هیجانی در ناگویی هیجانی افراد 40-20 ساله بندرعباس

معصومه ذکی پور \*

گروه روانشناسی، واحد بندرعباس، دانشگاه آزاد اسلامی، بندرعباس، ایران.

• پست الکترونیک نویسنده مسئول: [mszakipur@gmail.com](mailto:mszakipur@gmail.com)

• شماره تماس نویسنده مسئول: 09173614284

### چکیده

مطابق رویکردهای نظری، از دیدگاه اجتماعی- فرهنگی، ناگویی هیجانی مربوط است به طبقه اجتماعی و تفاوت‌های هوشی بین بیماران. کاهش ابراز هیجانات اساساً بیانگر نوعی فقدان یا بدتنظیمی هیجانی است. به همین صورت آسیب در ظرفیت‌های پردازش هیجانی می‌تواند مبتنی بر احتمال مشکلاتی مانند نارسایی هیجانی باشند. و از آنجا که ناگویی هیجانی شامل تخریب سه حوزه بازشناسی، پردازش و ابراز احساس می‌باشد، یکی از نزدیکترین مفاهیم به هوش هیجانی است. بنابراین، توان استفاده از احساس و هیجان، در رفتار فردی و گروهی در راستای دستیابی به بیشترین مطلوبیت، با هوش هیجانی مرتبط است. نتایج تحقیق حاضر نشان داده است که هوش هیجانی قادر به پیش بینی ناگویی هیجانی می‌باشد. از بین مؤلفه‌های هوش هیجانی، مدیریت خود ارتباط مخالف و معناداری با ناگویی هیجانی داشته است.

کلمات کلیدی: هوش هیجانی، ناگویی هیجانی، افراد 40-20 ساله بندرعباسی

### مقدمه

گاردنر<sup>۱</sup> (1983) در نظریه هوش‌های چندگانه<sup>۲</sup>، دو نوع هوش درون شخصی<sup>۳</sup> و بین شخصی<sup>۴</sup> را متمایز می‌کند (امیری‌نیا، 1393). هوش درون شخصی به حساسیت فرد نسبت به توانایی‌ها و حالت‌های هیجانی خودش مربوط می‌شود و هوش بین شخصی به درک احساسات و هیجانات دیگران. هوش‌های درون شخصی و بین شخصی گاردنر، الهام بخش مفهوم، هوش هیجانی<sup>۵</sup> شدند (زبردست و همکاران، 1387). هوش هیجانی باعث ارتباط با دیگران، کنترل خود، تطابق و انگیزه برای زندگی کردن می‌گردد و مهارت‌های درون فردی، بین فردی، سازش پذیری، مدیریت استرس، و خلق و خوی عمومی را افزایش می‌دهد (نازی دیزجی، 1391).

<sup>1</sup>. Gardner

<sup>2</sup>. theory of multiple intelligence

<sup>3</sup>. intrapersonal intelligence

<sup>4</sup>. interpersonal intelligence

<sup>5</sup>. emotional intelligence