

## بررسی نظریات، الگوها و مدل‌های بهره‌وری

جعفر بیگ زادا، علی زارع دیزج<sup>\*۲</sup>

استادیار و عضو هیئت علمی گروه مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران

دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت دولتی (منابع انسانی) دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران

### خلاصه

در این مطالعه ضمن بیان تعاریفی از واژه بهره‌وری، مفهوم و معیارهای بهره‌وری از دیدگاه تعدادی از نظریه پردازان مدیریت و بهره‌وری به اختصار ارائه میشود. به تفاوت‌های بهره‌وری در دو بخش خصوصی و دولتی پرداخته می‌شود. همچنین تعدادی از مدل‌های بهره‌وری به ویژه مدل‌های ارائه شده در سازمان‌های دولتی ایران تبیین می‌گردد و شرح مختصری درباره هر کدام از مدل‌ها و نیز درباره نحوه تنظیم و طراحی مدل‌ها داده می‌شود.

بهره‌وری مفهومی است جامع و کلی که افزایش آن به عنوان ضرورتی جهت ارتقاء سطح زندگی، رفاه بیشتر، آرامش و آسایش جامعه، همواره مد نظر سیاستمداران، اقتصاددانان و دولتمردان بوده است. مطالعه و بررسی مدل‌های بهره‌وری نشان می‌دهد که تفاوت بسیاری در اجزای اصلی تشکیل دهنده این مدل‌ها وجود دارد و در ترسیم این مدل‌ها عوامل و ابعاد گوناگونی در نظر گرفته شده است و نیز محل کاربرد مدل‌ها نیز مختلف است. مدل‌ها، معیارهای ارزیابی و خطوط راهنمایی برای سازمان‌ها ایجاد می‌کنند تا پیشرفته‌ها و عملکرد خود را بهبود دهند. مدل بهره‌وری سازمانی بر این واقعیت تأکید دارد که بقا در رقابت جهانی، مستلزم بهبود عملکرد است.

**کلمات کلیدی:** بهره‌وری، مدل‌های بهره‌وری.

### ۱- مقدمه

خوشبختی، سعادت و بهروزی هر ملتی وابسته به کار و تلاش همه اقشار جامعه بوده و بهره‌وری معیاری برای ارزیابی عملکرد این فعالیتها و تلاشها در بخشهای مختلف اجتماعی - اقتصادی است [۲۲]. امروزه بهره‌وری فراتر از یک معیار، به عنوان یک فرهنگ و نگرش به کار و زندگی مطرح شده و بهبود آن منشاء اصلی توسعه اقتصادی است. ارتقاء بهره‌وری بر پدیده‌های اصلی اجتماعی، اقتصادی و سیاسی جامعه مانند کاهش تورم، افزایش سطح رفاه عمومی، افزایش سطح اشتغال، افزایش توان رقابت سیاسی و اقتصادی و مانند اینها تأثیرات وسیعی دارد.

بهره‌وری معیار کلیدی برای ارزیابی عملکرد فعالیتها و نظام‌های اقتصادی و اجتماعی است. بهره‌وری بیانگر توانایی ما برای داشتن ستانده بیشتر با ترکیب بهتر درونداها و استفاده از ایده‌ها و مدل‌های جدید کسب و کار و نوآوریهای فناورانه است.

1- Beikzad\_Jafar@yahoo.com

2- \*Email: [Aliz.1362@yahoo.com](mailto:Aliz.1362@yahoo.com), 09358770535