

بهره وری نیروی انسانی در ایران در سازمان‌های دولتی

رقیه غفارزاده^{۱*}، ژیل محمدشاهی^۲

۱- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران r.g.m.1392@gmail.com

۲- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران

چکیده

رسالت مدیریت و هدف اصلی مدیران هر سازمان استفاده موثر و بهینه از امکانات گوناگون چون نیروی کار، سرمایه، مواد، انرژی و اطلاعات است. در راستای این رسالت استفاده بهینه از نیروی انسانی (بهره وری نیروی انسانی) از اهمیت خاصی برخوردار است. موفق‌ترین سازمانها و کشورهای توسعه یافته به این امر توجه کافی داشتند. با این وجود، هنوز پیشرفت و ترقی یک جامعه در گرو بازدهی، کارایی و بهره وری نیروی انسانی است. در این میان، سازمانها، ارگانها و نهادهای اجتماعی نقش بسزایی را ایفا می‌کنند. اگر نیروی انسانی با انگیزه و توانمند، بهره ور باشد می‌تواند سایر منابع را به نحو احسن و مطلوب به کار گیرد و انواع بهره وری را محقق سازد و نهایتاً سازمان را بهره ور کند و گرنه رکود و عقب ماندگی ارمغان سرمایه های انسانی منفعل و بی انگیزه است. بهره وری و ارتقای آن یکی از اهداف عمده هر سازمان فعال و زنده است و ضرورت پرداخت به مبحث بهره وری کارکنان از آن جهت است که بهره وری از جمله عواملی است که دوام و بقای سازمان ها را در دنیای پر رقابت کنونی تضمین می کند لذا تمامی سازمانهای خصوصی و دولتی می بایستی در جهت دستیابی به بهره وری سازمانی، به بهره وری نیروی انسانی توجه خاصی داشته باشند. در این مقاله به ادبیات مربوط به کلیات بهره وری منابع انسانی، اهمیت و ضرورت، تاریخچه، سطوح بهره وری، روشهای سنجش و عوامل موثر بر افزایش بهره وری منابع انسانی و نتیجه گیری پرداخته شده است

کلمات کلیدی: بهره وری، منابع انسانی، بهره وری منابع انسانی

۱. مقدمه

کارشناس آموزشی دانشگاه پیام نور بناب *

Email: Sarakazemzadeh152@yahoo.com