

## بررسی رابطه بین سرمایه فکری با عملکرد سازمانی کارکنان

سیدعلی جلالی نظری<sup>۱</sup>، علی اسماعیل زاده مقری<sup>۲</sup>، نگار خسروی پور<sup>۳</sup>، علی رضائی<sup>۴\*</sup>

۱- دکتری مدیریت و مدیر امور مالی و سرمایه گذاری بانک سپه

۲- دانشیار گروه حسابداری دانشکده اقتصاد و حسابداری واحد اسلامشهر دانشگاه آزاد اسلامی

۳- استادیار گروه حسابداری دانشکده اقتصاد و حسابداری واحد تهران مرکزی دانشگاه آزاد اسلامی تهران

۴- دکتری حسابداری و عضو بنیاد نخبگان و پژوهشگران

### چکیده

در اقتصاد رقابتی امروز منابع ناملموس نقش مهمی در ارزش بازار شرکت ها دارند. به همین دلیل سازمان ها تلاش دارند از طریق مدیریت اثربخش سرمایه فکری عملکرد خود را بهبود دهند. هدف اصلی این پژوهش تعیین رابطه بین سرمایه فکری با عملکرد سازمانی کارکنان شعب بانک سپه شهر تهران می باشد. جامعه آماری، کارکنان شعب بانک سپه شهر تهران می باشند که با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه به تعداد ۳۲۹ نفر تعیین و با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی، نمونه آماری انتخاب گردید. روش تحقیق به لحاظ هدف، کاربردی بوده و به لحاظ روش انجام، توصیفی-تبیینی می باشد. برای گردآوری داده ها از پرسشنامه و به منظور تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیه های تحقیق از روش های آمار توصیفی و استنباطی از جمله آزمون کولموگروف - اسمیرنوف، ضریب همبستگی پیرسون، رگرسیون چندگانه، تی مستقل (مقایسه میانگین دو جامعه) و تی تک نمونه ای بهره گرفته شده است.

نتایج حاصل از تحلیل همبستگی نشان داد که بین سرمایه انسانی با ضریب ۰,۶۲۲، سرمایه ساختاری با ضریب ۰,۴۵۸ و سرمایه مشتری با ضریب ۰,۴۰۴ با عملکرد کارکنان شعب بانک سپه شهر تهران رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. نتایج تحلیل رگرسیون نشان داد که بین سرمایه فکری و عملکرد کارکنان رابطه معناداری وجود دارد و سرمایه فکری حدود ۴۷٪ از تغییرات عملکرد کارکنان را پیش بینی می کند. طبق این یافته ها، هر سه بعد سرمایه فکری (انسانی، ساختاری و مشتری) اثر مثبت و معناداری بر عملکرد کارکنان دارند و در این میان سرمایه انسانی با ضریب بتای ۰,۵۸۲ بیشترین تاثیر را دارا می باشد. یافته های حاصل از آزمون تی مستقل نشان داد که میانگین حاصله برای سرمایه فکری کارکنان زن (۲۸۵,۳) تقریباً برابر با میانگین سرمایه فکری کارکنان مرد (۳,۲۴۳) می باشد و اختلاف معناداری بین آنها وجود ندارد. همچنین میانگین بدست آمده برای عملکرد شغلی کارکنان زن (۳,۲۰۲) تقریباً برابر با میانگین عملکرد شغلی کارکنان مرد (۳,۱۵۵) می باشد و اختلاف معناداری بین آنها وجود ندارد. بعلاوه، براساس نتایج حاصل از آزمون تی تک نمونه ای (Test-Value=4) مشخص گردید که در حال حاضر در جامعه مورد مطالعه وضعیت هر دو متغیر اصلی تحقیق یعنی سرمایه فکری با میانگین ۳,۲۶۴ و عملکرد کارکنان با میانگین ۳,۱۷۸، مطلوب نمی باشد.

**واژگان کلیدی:** سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه مشتری، عملکرد کارکنان، بانک سپه

\* توضیحات مربوط به نویسنده مسئول: میدان هفت تیر، کوچه عارف ادیب، ادارات مالی بانک سپه، شماره تماس ۰۹۱۲۲۷۹۵۴۱۸  
آدرس ایمیل: [Ali.rezaei2006@yahoo.com](mailto:Ali.rezaei2006@yahoo.com)