

اثرات «آموزش ضمن خدمت» بر «نگرش به تغییر سازمانی»  
(مورد مطالعه: اداره کل و مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) سندج)

قاسم انصاری رنانی\*

محمد جلالی\*\*

---

\* دانشیار گروه مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی تهران (نویسنده مسئول).

Ansari.ghasem@gmail.com

\*\* دانشجوی دکتری مدیریت دولتی گرایش رفتار سازمانی، دانشگاه لرستان.

m.jalalii@gmail.com

**The effects of In-service Training on attitude toward  
organizational change**  
(The case of General Administration and Executive management Imam  
Khomeini Relief Committee (RA) of sanandaj)

Ghasem Ansari Ranani \*  
Mohammad Jalali \*\*

**Abstract**

This research is conducted to determine the effects of in-service staff training on the attitudes toward organizational changes. The Strategy of the research is quantitative and its purpose is functional and the method of the survey is descriptive. The population consisted of all the staff of Imam Khomeini service & comfort Committee (RA) in Sanandaj, about 201 people. Sampling method is stratified randomly, and the method for selecting the sample size is cochran formula in that 132 people were selected. The data gathered by self-made questionnaire of in-service training and standard questionnaire of Attitude toward organizational change (Dunham et al). Analyzing the data is done through parametric tests using SPSS software and confirmatory factor analysis with LISREL software since the distribution of the data was normal. The results showed that in-service training could affect the perception of organizational changes. Though they showed that there is no significant difference between the views of respondents in terms of demographic variables such as (age, sex, education, type of employment, work experience, organizational position, the hours of in-service training). In addition the findings showed that in respondents' point of view the situation of in-service training is not desirable, though the attitude of employees to organizational changes is desirable.

**Keywords: In-service Training-attitude toward organizational change-  
Imam Khomeini Relief Committee (RA)-Sanandaj**

---

\*Associate Professor of Manangment at The University of Allameh Tabatabai (Corresponding Author).  
Ansari.ghasem@gmail.com

\*\*Master of Business Administration (Development trends) Islamic Azad University of Sanandaj.  
m.jalalii@gmail.com

## چکیده

پژوهش پیش‌رو با هدف تعیین میزان اثرات آموزش ضمن خدمت بر نگرش به تغییر سازمانی کارکنان انجام گرفته است. استراتژی پژوهش کمی، هدف آن کاربردی و روش اجرای پژوهش توصیفی از شاخه پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارکنان اداره کل و مدیریت کمیته امداد امام خمینی<sup>(۵)</sup> شهرستان سنندج با حجم ۲۰۱ نفر تشکیل می‌دهد، روش نمونه‌گیری، تصادفی طبقه‌ای و روش انتخاب حجم نمونه، فرمول کوکران می‌باشد که تعداد ۱۳۲ نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه محقق ساخته آموزش ضمن خدمت و پرسشنامه استاندارد نگرش به تغییر سازمانی (دونهام و همکاران، ۱۹۸۹) است. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون‌های پارامتریک با بهره‌گیری از نرم افزار اس.پی.اس و تحلیل عاملی تأییدی با نرم افزار لیزرل استفاده شد. اطلاعات حاصل نشان داد که دوره‌های آموزش ضمن خدمت نتوانسته است بر نگرش کارکنان به تغییر سازمانی اثر بگذارد. همچنین تفاوت معناداری بین میانگین نظرات پاسخگویان براساس متغیرهای جمعیت شناختی (سن، جنس، تحصیلات، نوع استخدام، سابقه خدمتی، پست سازمانی و میزان ساعت آموزش ضمن خدمت) وجود ندارد. از سوی دیگر یافته‌های پژوهش نشان داد که تصور پاسخگویان از وضعیت موجود آموزش ضمن خدمت در جامعه‌ی تحت بررسی، مطلوب نیست؛ اما نگرش کارکنان به تغییر سازمانی در سطح مطلوبی قرار دارد.

**کلید واژه‌ها: آموزش ضمن خدمت - نگرش به تغییر سازمانی - کمیته امداد امام خمینی<sup>(۵)</sup> - سنندج**