

شبکه های اجتماعی و آموزش و پرورش

فاطمه رضوانی

هنرآموز رشته معماری آموزش و پرورش ناحیه ۲ بندرعباس

Fateme.rezvani۶۴@gmail.com

چکیده

علیرغم اینکه اکثر پژوهش ها فواید بسیار استفاده از اینترنت در راستای یادگیری و آموزش را نشان داده اند، یک ایراد اساسی در آن راهبردهای سخت استفاده و پیاده سازی دقیق و بدون اشکال آن می باشد. یکی از مشکلات عمده، کمبود یک محیط آموزشی آنلاین است که با استفاده از امکانات اینترنت بتواند در مسیر حل مشکلات، دانش آموزان را راهنمایی نماید. در این مقاله رویکرد نوآورانه ای پیشنهاد شده که این رویکرد پایگاه دانش یک سیستم خبره را با تحلیل رفتارهای حل مشکل آنلاین معلمان توسعه داده و دانش بدست آمده را منتشر می کند. در نتیجه به کارگیری و پیاده سازی دقیق آن، سیستم به عنوان یک مربی برای دانش آموزان قابلیت عمل پیدا کرده و آن ها را در بهبود توانایی های حل مشکلات آنلاینشان یاری می کند. برای نشان دادن و اثبات این رویکرد از نظرات کارشناسان خبره ای نیز استفاده گردیده است. نتایج تجربی نشان داده اند که این رویکرد قابلیت آن را دارد که پیشنهاداتی واضح و سودمند به دانش آموزان داده و توانایی حل مشکل توسط آن ها را بهبود بخشد. در این مقاله همچنین تلاش نموده ایم تا با بررسی راهبردهای ارزیابی مبتنی بر وب برای تسهیل عملکرد یادگیری دانش آموزان، راه های عملی نمودن آن را نیز ارائه نماییم.

کلید واژه ها: سیستم خبره، یادگیری الکترونیکی، وب محور، پایگاه دانش.

مقدمه

امروزه فناوری اطلاعات به سرعت توسعه داده شده است و توسعه می یابد. ارتباطات اینترنتی منبع محور که شبکه گسترده جهانی نامیده می شود نوعی از ارتباطات دو طرفه که مبتنی بر وب ۲ می باشد را به وجود آورده است. وب ۲ انقلابی در ارتباطات به ویژه در رسانه های اجتماعی ایجاد کرده است. از طریق این وب، راه های جدیدی برای خلق کردن محتوا، همکاری، ویرایش اطلاعات و تبادل اطلاعات ایجاد می شود که منجر به یادگیری الکترونیک یا به عبارتی خلق دانش می شود.

رسانه های اجتماعی، رسانه های هستند که برای توزیع اطلاعات از طریق تعاملات اجتماعی از هر نقطه جهان طراحی شده اند (Sranamkam, ۲۰۱۲). فیس بوک، یوتیوب و سایر شبکه های اجتماعی با ویژگی هایی نظیر راحتی در استفاده و رایگان بودن نقش عظیمی در غنی کردن دانش افراد دارند. به همین دلیل در بسیاری از سازمان های تجاری و غیرتجاری بهترین تجربه های افراد از طریق همکاری و ارتباطات غیررسمی به وسیله ی همین تکنولوژی های نوین ارتباطی انتقال می یابد. از این رو پیدایش وب ۲ و رسانه های اجتماعی منجر به ارتقا سطح دانش و اطلاعات میان فردی شده است که نهایتاً موجب پیدایش تغییرات در افکار عمومی می شود. پیشرفت سریع فناوری اطلاعات و ارتباطات تحول شگرفی در جهان ایجاد کرده و باعث شده رفتارهای تدریسی و یادگیری در محیط های آموزش الکترونیکی دچار تغییرات سریع شوند این تغییرات به تدریج شروع به تأثیرگذاری بر الگوی آموزش نموده و تحولات درباره یادگیری الکترونیکی را به سبک نقطه کانونی در حیطه آموزش تبدیل ساخته است که محیط های یادگیری الکترونیکی درمقایسه با محیط های سنتی و مرسوم یادگیری منابع فراوان تر و متنوع تری را در اختیار دانش آموزان قرار می دهند به همین علت باید تلاش هایی بر سر تکمیل فعالیت های یادگیری الکترونیکی در برنامه آموزش گنجانده شود. (ژاله عاشقی، ۱۳۸۸)