



تأثیر تشکیل کمیته مدیریت ادعا در کاهش زمان و هزینه، در پروژه‌های عمرانی شهرداری مشهد

علیرضا علی پور^۱، شایان حجت پناه^{۲*}، محمد معهود^۳، حسین میرزایی فیض آباد^۴

- ۱ - کارشناس ارشد سازه دانشگاه فردوسی مشهد، کارشناس ارشد مدیریت پروژه و ساخت موسسه آموزش عالی مهرالبرز
- ۲ - تدریس یار کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت موسسه آموزش عالی مهرالبرز
- ۳ - تدریس یار کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت موسسه آموزش عالی مهرالبرز
- ۴ - کارشناس ارشد مدیریت ساخت دانشگاه فردوسی مشهد

خلاصه

یکی از مهم‌ترین مسائلی که دستیابی به موفقیت در پروژه‌های عمرانی شهری که دارای ماهیت پیچیده و یکتا هستند را به مخاطره می‌اندازد، بروز ادعاهای متفاوت، زیاد و در نتیجه آن افزایش زمان و هزینه اجرای این گونه از پروژه‌ها است. عوامل متعددی از قبیل تغییر در احجام، نقشه‌ها، برآوردها، تأخیر در پرداخت‌ها، معارضات و ... را می‌توان از جمله دلایلی دانست که بیشترین تأثیر را بر افزایش مدت اجرا و پیامدهای پس‌از آن دارند. این پژوهش با استفاده از انجام مصاحبه شناسایی و دسته‌بندی مشکلات و عوامل بروز ادعا و افزایش زمان اجرای پروژه‌های عمرانی شهرداری مشهد، راهکاری مؤثر به منظور کاهش ادعاها، مشکلات زمانی و هزینه‌ای اجرای پروژه‌های عمرانی شهری را ارائه و بررسی نموده است. راهکار منتخب، معرفی کمیته مدیریت ادعا در کاهش بروز هرگونه ادعا و کاهش انحرافات زمانی و هزینه‌ای پروژه‌ها است. این کمیته از ۸ کارگروه تشکیل شده است که تمامی مراحل انجام این گونه از پروژه‌ها از قبیل مسائل اجرایی، مالی، پیمان، کنترل و برنامه‌ریزی، استانداردها، تصویب و حقوقی را شامل شده است که به وسیله جداول و فلوجارت‌های تهیه شده، کنترل و بدین وسیله می‌توان بروز هرگونه ادعا را کاهش و کارایی سازمان را در انجام بهتر پروژه‌ها در مدت و هزینه تعریف شده ارتقا بخشید. نتایج نشان می‌دهد که با استقرار این کمیته شاهد کاهش بروز ادعاها و در نتیجه کاهش ۶۰/۱۶٪ در انحرافات زمانی و ۲۱٪ در انحرافات هزینه‌ای اجرای پروژه‌های عمرانی شهرداری مشهد هستیم.

کلمات کلیدی: کمیته مدیریت ادعا، کاهش زمان، کاهش هزینه، پروژه‌های عمرانی

* Corresponding author:

Email: shayan_hojatpanah@yahoo.com