

بررسی نقش و قابلیت های سیستم های خبره در سیستم آموزشی
 حجت عباسی^۱، محمدعلی زارع^۲، منصور عارف ارفع^۳

^۱ عضو هیئت علمی فناوری اطلاعات و کامپیوتر، دانشگاه پیام نور، یزد
 hojjatabbasi@pnu.ac.ir

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت کسب و کار، گرایش فناوری اطلاعات، دانشگاه پیام نور، مرکز مهریز
 Mzzare@Gmail.com

^۳ دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت کسب و کار، گرایش فناوری اطلاعات، دانشگاه پیام نور، مرکز مهریز
 Arefmansoor۲۰@Gmail.com

چکیده

امروزه استفاده از سیستم های خبره در زمینه آموزش نسبت به گذشته گسترش چشم گیری یافته است؛ چرا که این سامانه ها هزینه های جمع آوری شواهد و ارائه خدمات آموزشی را به طور قابل ملاحظه ای کاهش داده است. استفاده از این سامانه ها در آموزش سبب می شود تا با صرف وقت کمتر و صرف نیروی انسانی کمتر بتوان عرصه های بیشتری را تحت پوشش قرار داد. با اهمیت این موضوع پژوهش حاضر با روش تحقیق توصیفی- تحلیلی و با بهره گیری از مطالعات میدانی و اسنادی به بررسی نقش سیستم های خبره در سیستم آموزش پرداخته است. جامعه آماری پژوهش را ۴۳ نفر از اساتید دانشگاهی متخصص در زمینه سیستم های خبره و آموزشی تشکیل می دهند که به صورت هدفمند و گلوله برفی انتخاب گردیده است. در این پژوهش جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از آزمون آماری T تک نمونه ای و ضریب همبستگی پیرسون استفاده گردیده است. نتایج پژوهش نشان می دهد که مهمترین نقش و قابلیت سیستم های خبره در نظام آموزشی با آماره ۸,۳۱۱ تشکیل پایگاه جامع داده و اطلاعات آموزشی و سهولت دسترسی به آن و ایجاد زمینه آموزش بر اساس توانایی ها و آگاهی های کاربر و آموزش گیرنده با آماره ۸,۰۸۳ بوده است. همچنین نتایج این پژوهش در سطح ۹۹ درصد اطمینان نشان می دهد که با ضریب ۰,۷۰۳ رابطه معناداری میان ایجاد سیستم های خبره در نظام آموزشی و کارایی و بهره وری در این نظام وجود دارد.

کلمات کلیدی: سیستم های خبره، سیستم آموزشی، یادگیری تطبیقی، فناوری اطلاعات

۱. مقدمه

تقریباً در اوایل دهه ۱۹۹۰ میلادی با گسترش و رشد کاربری فناوری اطلاعات به ویژه با فراگیر شدن اینترنت در سازمان های خصوصی و دولتی، کشورهای پیشرفته به ناگاه خود را با طیف وسیعی از کاربردهای فناوری اطلاعات و الگوهای جدیدی از فعالیت های مبتنی بر فناوری اطلاعات مواجه دیدند؛ به صورتی که عصر فعلی را برخی عصر اطلاعات لقب داده اند. این نام گذاری شاید به این دلیل باشد که امروزه اطلاعات به جزئی تفکیک ناپذیر زندگی بشر تبدیل شده است. اگر چه اطلاعات از دیرباز در زندگی بشر تأثیر بسزایی داشته و انسان برای تصمیم گیری ها و طی طریق همواره محتاج به

^۱ . Information Area