

بررسی شیوه های مدل بلوغ مدیریت ریسک در شرکت های ساختمانی

اصغر انوری^{۱*}، محمود پارسائی^۲

۱- هیئت علمی گروه عمران دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مراغه، مراغه، ایران m.anvari.asghar@gmail.com

۲- هیئت علمی دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود، شاهرود، ایران

چکیده

امروزه در کشورهای در حال توسعه، شرکت های ساختمانی، برای مدیریت ریسک در پروژه های ساختمانی از مجموعه شیوه های متفاوت و معمولاً ناکارآمد استفاده می کنند که واکنش های نسبت به ریسک نامناسب و اغلب نتایج ضعیف بوجود می آورند و موفقیت در مدیریت پروژه را کم و محدود می نمایند. در این مقاله بر اساس مدل بلوغ سازمانی برای ارزیابی قابلیت مدیریت ریسک شرکت های ساختمانی استفاده می شود. این مدل بلوغ بر روی هر دو قشر کارفرمایان و پیمانکاران اجرا شده و بخشی از یک سیستم کلی دانش محور است. نوع تحقیق، کاربردی و روش تحقیق تحلیلی-پیمایشی و ابزار جمع آوری اطلاعات شامل مطالعه اسنادی و میدانی از طریق مصاحبه و پرسشنامه میباشد و به بررسی سطح بلوغ شرکت ها در پنج عامل ارتباطات، سازماندهی، فرآیندها، یکپارچگی و دانش پرداخته شده است. نتایج این تحقیق به کارفرما یا پیمانکار اجازه می دهد که توسعه و بهبود مدیریت ریسک پروژه خود را بر اساس بهترین شیوه بین المللی و بومی بنا کند، و همچنین به طور مداوم عملکردش را در طول اجرای پروژه های جدید بهبود بخشد. در صورت اجرای مدیریت ریسک سیستماتیک و رسیدن به سطوح بالای مدل بلوغ، دستیابی به اهدافی همانند حداقل هزینه و زمان، بهینه سازی کیفیت و انجام آن در یک محیط مدیریت پروژه قابل دسترس خواهد بود.

کلیدواژه: مدیریت ریسک، مدل بلوغ، شرکت ساختمانی، مدیریت پروژه.

۱- مقدمه

ریسک طبق تعریف مؤسسه مدیریت پروژه (PMI) عبارت از رویداد یا شرایطی غیرقطعی است که در صورت وقوع، تأثیر مثبت یا منفی بر روی حداقل یکی از اهداف پروژه خواهد گذاشت. [۱] در عصر حاضر هر سازمانی با اتفاقات نامشخصی مواجه است که در محیط های مختلف و با ویژگی ها و تأثیرات مختلفی روی می دهد. این وقایع نامشخص می تواند عواقب