

اولویت بندی ویژگی‌های تاثیر گذار منابع انسانی در موفقیت پروژه‌های عمرانی با توجه به استاندارد PMBOK به روش OWA فازی (مطالعه موردی متروی کرج)

کیوان وزیری^۱، محمد جواد کاظمینی*^۲، متین بایمانی نژاد^۳

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی عمران، مدیریت ساخت، واحد کرج، دانشگاه آزاد اسلامی، کرج، ایران. vazirik62@gmail.com
۲- استادیار گروه مهندسی عمران، مدیریت ساخت، واحد کرج، دانشگاه آزاد اسلامی، کرج، ایران، (نویسنده مسئول: Mjkazemeini@kiau.ac.ir)
۳- استادیار گروه مهندسی عمران، مدیریت ساخت، واحد کرج، دانشگاه آزاد اسلامی، کرج، ایران. Matin.baymani@kiau.ac.ir

چکیده

در دهه اخیر رشد چشمگیر تعداد سازمان‌هایی که از رویکرد مدیریت پروژه برای پیشبرد اهداف کسب و کار خود استفاده می‌کنند، دیده می‌شود. اما این رشد که موجب افزایش اثربخشی و قابلیت انعطاف کارهای پروژه می‌شود، مشکلات مخصوص به خود را به وجود آورده است، زیرا سازمان‌ها در محیطی قرار گرفته‌اند که افزایش پیچیدگی و افزایش تقاضا برای سریع تر، ارزان تر و بهتر انجام دادن کار پروژه‌ها، از ویژگی‌های آن است. پس از گردآوری اطلاعات تکمیل شده میزان پایایی ابزار گردآوری اطلاعات این پژوهش به وسیله نرم افزار SPSS و از روش آلفای کرونباخ محاسبه شده است. یکی از مهمترین نتایج این پژوهش، "اولویت بندی ویژگی‌های تاثیر گذار منابع انسانی در موفقیت پروژه‌های عمرانی با توجه به استاندارد PMBOK به روش OWA فازی (مطالعه موردی متروی کرج)" قابل مشاهده است که با استفاده از روش AHP گزینه های "عملکرد" و "فاز طراحی" به ترتیب دارای بالاترین رتبه با وزن ۰,۴۶۷ و ۰,۴۱۸ تعیین شده است. از طرفی، گزینه های "مشارکت در کار" و "فاز برنامه ریزی" به ترتیب دارای رتبه دوم با وزن ۰,۲۷۷ و ۰,۲۶۲ و نیز گزینه های "توسعه" و "فاز ساخت" به ترتیب دارای رتبه سوم با وزن ۰,۱۶۰ و ۰,۱۵۹ می‌باشند.

واژه‌های کلیدی: متروی کرج، پروژه های عمرانی، PMBOK، AHP-OWA.

۱- مقدمه

یک پروژه عمرانی ترکیبی است از وقایع و اتفاقات گوناگون، برنامه ریزی شده و یا نشده که در طول چرخه حیات پروژه می‌باشد و زیر چتر تغییرات در محیط خود به حیات خود ادامه می‌دهد. در این بین عواملی وجود دارند که اهمیت آنان در به موفقیت رسیدن یک پروژه و یا شکست آن دارای اهمیت مضاعفی می‌باشند. شناسایی عوامل موفقیت پروژه‌های ساخت از مهم‌ترین مسائل در مدیریت پروژه‌ها می‌باشد. عدم وجود شناخت کافی و فراگیر عوامل موفقیت پروژه کار را برای کنترل، پایش و نحوه عملکرد پروژه‌ها دشوار می‌نماید برای آن‌هایی که درگیر یک پروژه شده‌اند، معمولاً منظور از موفقیت پروژه، دستیابی به برخی اهداف از پیش تعیین شده پروژه، از قبیل پارامترهایی مانند زمان، هزینه، عملکرد، کیفیت و ایمنی می‌باشد. ولی نباید فراموش کرد که استفاده کنندگان و افکار عمومی چنین اهداف از پیش تعیین شده‌ای در مورد پروژه ندارند. لذا انتظارات در مورد خروجی پروژه و برداشت هر کس از موفقیت یا شکست پروژه متفاوت خواهد بود [۱].

در دهه اخیر رشد چشمگیر تعداد سازمان‌هایی که از رویکرد مدیریت پروژه برای پیشبرد اهداف کسب و کار خود استفاده می‌کنند، دیده می‌شود. اما این رشد که موجب افزایش اثربخشی و قابلیت انعطاف کارهای پروژه می‌شود، مشکلات مخصوص به خود را به وجود آورده است، زیرا سازمان‌ها در محیطی قرار گرفته‌اند که افزایش پیچیدگی و افزایش تقاضا برای سریعتر، ارزانتر