

بررسی تأثیر مدیریت کیفیت در تغییرات بهینه هزینه‌های عمرانی، در پروژه‌های ساختمانی

کریم مدنی*

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد ناپیوسته، رشته مهندسی عمران، گرایش مدیریت ساخت، دانشگاه آزاد اسلامی اراک، واحد علوم و تحقیقات، ایران
(karimmadani612@gmail.com)

چکیده

مدیریت کیفیت جامع (TQM)، فرآیندی است که بر اساس آن، مدیریت با مشارکت کارکنان، مشتریان و اعتباردهندگان به بهبود مستمر کیفیت می‌پردازد. به عبارتی محصول تمام شده در هر صنعت باید متناسب با استانداردهای مورد نیاز آن صنعت ساخته شود تا رضایت مشتری را به همراه داشته باشد. صنعت ساخت و ساز نیز از این قاعده مستثنی نیست و حتی هزینه بالای ساخت در این صنعت نیاز به اطمینان از کنترل محصول نهایی را بیش از صنایع دیگر ضروری می‌سازد. از طرفی یکی از اهداف و چشم اندازهای TQM جلب رضایت کامل مشتری با کم‌ترین هزینه و توجه به نقطه بهینه هزینه‌های چرخه حیات است. لذا یک گام اصلی در ارتقا کیفیت ساخت و ساز شناسایی عوامل موثر بر آن می‌باشد که در مطالعات و تحقیقات قبلی عوامل متعددی برای آن بیان شده است. تحقیق حاضر به صورت توصیفی-تحلیلی با مطالعه همه جانبه تحقیقات قبلی از عوامل موثر بر کیفیت ساخت می‌باشد. هدف از پژوهش بررسی تأثیر مدیریت کیفیت در تغییرات بهینه هزینه‌های عمرانی در پروژه‌های ساختمانی بوده که در پایان در قالب نمودار تحلیلی رابطه بین هزینه‌های ارزیابی و پیشگیرانه با هزینه‌های شکست داخلی و خارجی توصیه شدند و توصیه‌هایی متناسب با آن برای افزایش کیفیت صنعت ساخت و ساز و نیز صرفه جویی در هزینه‌ها ارائه گردید.

واژه‌های کلیدی: مدیریت کیفیت، تکنولوژی نوین، ساخت، صنعت، کاهش هزینه ساخت

مقدمه

مهندسی و مدیریت ساخت یکی از شاخه‌های مهندسی عمران است که به مدیریت زمان، هزینه و کیفیت در ساخت می‌پردازد. این رشته از مهندسی عمران که از پایان دهه ۱۹۷۰ رواج یافت برای بهبود مدیریت پروژه‌های عمرانی و سعی در ایجاد یکپارچگی در مدیریت ایجاد گردید. با توجه به توسعه پیوسته‌ی سازمانهای صنعتی، اداری و لزوم بهره‌گیری صحیح از امکانات محدود برای تأمین نیازهای روزافزون جامعه، هدایت سازمانهای تولیدی، صنعتی و دولتی در تحقق هدفهای سازمانی و ایفای وظیفه، احتیاج به مدیریتهای صنعتی و اداری پیشرفته با اتکا به اصول علمی داشته و به کار گرفتن فنون جدید در مدیریتها ضروری است.

¹ Construction Engineering And Management