

شناسایی و اولویت بندی عوامل مؤثر بر ارتقای بهره‌وری منابع انسانی (مطالعه موردی : شعب بانک سپه منطقه یک تهران)

محمد اسفندیار

مدرس دانشگاه آزاد اسلامی، واحد فیروزکوه، دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت، ایران

مسعود تاج الدین

دانشگاه آزاد اسلامی، واحد فیروزکوه، دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت، ایران

چکیده :

در صحنه پرشتاب رقابت جهانی وسیر پرشتاب فناوری اینک سیاستگذاران ومدیران افزایش بهره وری را گاه به عنوان ابزار وگاه هدف مورد توجه قرار می دهند . در دنیای کنونی مهمترین عامل توسعه .بهره وری نیروی انسانی است .شناسایی والویت بندی عوامل مؤثر بر بهره وری موجب ارتقای کارایی و اثر بخشی هر سازمان می گردد. در تحقیق حاضر هدف اساسی ابتدا شناسایی عوامل مؤثر بر بهره وری توسط برخی از خبرگان و کارشناسان کارگزینی بانک سپه منطقه یک (شرق) تهران بعنوان جامعه آماری تحقیق با توریع پرسشنامه (به روش دلفی) بوده و در مرحله بعد اولویت بندی این عوامل با استفاده از تحلیل شبکه فازی با رویکرد تصمیم گیری چند معیاره (مدل MADM) مد نظر قرار گرفته. نتایج پژوهش تایید می نماید که مدیران خوب و رهبران کارآمد و مؤثر که خط مشی و راه حل های اجرایی را تعیین می کنند، از عوامل دستیابی به بهره وری در سازمان هستند. مدیران در هدفگذاری برای کارمندان، و تعیین خط مشی ، اولویت ها و وظایف نیروها نقش اساسی دارند. توانایی مدیران در توسعه ی برنامه ها، استخدام کارآمد، هدایت ، برنامه ریزی برای رشد و انگیزه دادن به کارمندان برای رسیدن به موفقیت ضروری است. متأسفانه گاهی مدیران زنجیره کارایی را معیوب می کنند . چرا که با تصمیمات نادرست، به سازمان لطمه وارد کرده و مسیر نیل به اهداف را تغییر می دهند. در این تحقیق نقش مدیران در تصمیم گیری ، تعیین استانداردهای کاری و مکانیزم ارتباطی بین کارکنان و مدیران و چگونگی برخورد با مسائل و مشکلات پیش رو از مهمترین شاخص های تعیین شده در ارتقاء بهره وری شناسایی شده است .

واژگان :

بهره وری " کارایی " اثر بخشی " تحلیل فازی " مدل MADM "بانک سپه