

نقش آموزش شهروندی در تحقق حکمروایی مطلوب شهری

مصطفی وطنی، مزده عرفانی

۱- دانشجوی ارشد مدیریت شهری دانشگاه آزاد اسلامی واحد دماوند (m18.vatani@gmail.com)

۲- دکتری شهرسازی، مدرس مدعو دانشگاه آزاد اسلامی واحد دماوند (Mozhde_ Erfani@yahoo.com)

چکیده

امروزه یکی از کارآمدترین سازوکارهای مدیریت شهری در ارتقاء و توسعه فرهنگ شهروندی و تحقق الگوی حکمروایی شهری، بهره‌مندی از فرایند آموزش می‌باشد. مدیریت شهری و به‌ویژه شهرداری‌ها علاوه بر وظایف خدماتی، دارای وظایف اجتماعی و فرهنگی همچون ترویج سبک زندگی، الگوی مصرف و آشنایی شهروندان با حقوق و وظایف خود در محیط شهری هستند. در این راستا یکی از مهم‌ترین و موثرترین ابزارها به‌منظور تغییر نگرش و بینش شهروندان نسبت به محیط شهری خود و محقق ساختن حکمروایی مطلوب شهری، آموزش شهروندی و توسعه آن است. عدم توجه به این مقوله مهم، موجب رکود نقش شهروندان در نظام مدیریت شهری و همچنین فراهم نشدن شرایط توسعه پایدار شهری خواهد شد. آموزش و توانمندسازی شهروندان برای ارتقای دانش، تقویت مهارت‌ها، کسب شیوه‌های صحیح زندگی اجتماعی و بروز رفتارهای مطلوب شهروندی از جمله مهم‌ترین ضرورت‌های تغییر رویکردهای مدیریت شهری در ایران، همگام با تحولات جهانی قلمداد می‌شود. پژوهش حاضر سعی بر آن دارد تا با درک محدودیت‌ها و موانع برای تحقق الگوی حکمروایی مطلوب شهری در ایران و همچنین پر کردن خلا تحقیقات در این زمینه، از قابلیت‌های آموزش شهروندی به‌عنوان ضرورتی اجتناب‌ناپذیر در نظام مدیریت شهری ایران استفاده نماید. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد، آموزش شهروندی می‌تواند با آگاه ساختن شهروندان نسبت حقوق شهروندی خود و افزایش روحیه مسئولیت‌پذیری اجتماعی و مشارکت فعالانه، بستر مناسب را برای شکل‌گیری حکمروایی مطلوب شهری فراهم آورد.

واژه‌های کلیدی: حکمروایی مطلوب شهری - حقوق شهروندی - آموزش شهروندی - مسئولیت‌پذیری اجتماعی