

ارزیابی عملکرد خدمات شهرداری اصفهان در ارتقاء سطح هوشمند سازی شهری با تاکید بر کاهش سفرهای درون شهری

امین کرمی مفرد^۱، محمد صفری ازان اخاری^{۲*}، سعیده مؤیدفر^۳

۱- گروه شهرسازی، واحد یزد، دانشگاه آزاد اسلامی، یزد، ایران، aminkaramimofrad@gmail.com

۲- پژوهشگر برنامه ریزی شهری، دانشگاه ملی استرالیا و عضو بنیاد ملی نخبگان و پژوهشگران جوان، Ma.safari@iauyazd.ac.ir

۳- دکتری برنامه ریزی شهری، استادیار دانشگاه آیت الله حائری میبد، دانشکده علوم انسانی، ایران، s.moayedfar@haeri.ac.ir

چکیده

رشد سریع شهرنشینی و مهاجرت بی رویه به سمت شهرهای بزرگ معضلات بسیاری را پیش روی کلانشهرها قرار داده است. امروزه یکی از مهم ترین و در عین حال پیچیده ترین مشکلات شهرهای بزرگ، تقاضای سفرهای درون شهری به انجام امور مختلف می باشد. شهر اصفهان از جمله کلانشهرهایی است که از این قاعده مستثنی نبوده و میزان زمانی که در ترافیک و سفرهای درون شهری از شهروندان اصفهانی تلف می شود بسیار بالا می باشد و حتی از میانگین جهانی نیز بالاتر است. تعداد سفرهای درون شهری روزانه در اصفهان به طور میانگین "هجده میلیون" سفر روزانه است این در حالی است که این سرانه تعداد سفر روزانه درون شهری "دو و نیم برابر" استاندارد جهانی آن است. بنابراین مقصر اصلی این ترافیک بالا تعداد زیاد سفرهای درون شهری روزانه است. برای حل مشکل تعداد بالای سفرهای درون شهری تاکنون افراد و نهادهای مختلف از جمله شهرداری به عنوان اصلی ترین متولی توسعه شهری پیشنهادها متعددی داده اند اما آنچه در بسیاری از موارد از قلم افتاده است توجه به مفهوم شهر هوشمند و ارائه خدمات و محصولات الکترونیکی برای کاهش سفرهای درون شهری است. هدف اصلی مقاله حاضر بررسی و ارزیابی عملکرد خدمات و فعالیت های شهرداری اصفهان در ارتقاء سطح هوشمندسازی شهری با تاکید بر به حداقل رساندن میزان سفرهای درون شهری می باشد. روش تحقیق در این مقاله توصیفی - تحلیلی از نوع همبستگی می باشد. اطلاعات مورد نیاز برای انجام پژوهش با استفاده از منابع، کتب، اسناد، مدارک، مقالات و استفاده از اطلاعات سازمان ها جمع آوری شد و همچنین با استفاده از پرسشنامه به گردآوری داده های میدانی در راستای ارزیابی عملکرد خدمات و فعالیت های شهرداری اصفهان در ارتقاء سطح هوشمندسازی شهری و کاهش سفرهای درون شهری پرداخته شد. پرسشنامه های تنظیم شده در بین ۱۰۰ نفر از شهروندان مناطق پانزده گانه شهر اصفهان به صورت تصادفی توزیع گردید که در نهایت ۹۸ پرسشنامه ی کامل گردآوری شد و اطلاعات بدست آمده با استفاده از آزمون های توصیفی و استنباطی (میانگین، فراوانی، تی تست، رگرسیون) در نرم افزار spss22 تحلیل گردید. نتایج آزمون های مقایسه ای و همبستگی نشان داد که خدمات و فعالیت های شهرداری مناطق پانزده گانه شهر اصفهان با ضریب اهمیت ۰/۴۸۰ در شکل گیری و توسعه شهر هوشمند و کاهش سفرهای درون شهری در شهر اصفهان تأثیر دارد.

واژه های کلیدی: شهر هوشمند، خدمات هوشمند، کاهش سفرهای درون شهری، شهرداری هوشمند، اصفهان.

۱- مقدمه

امروزه رشد بی سابقه فرآیند شهرنشینی در تمامی نقاط دنیا در حال اتفاق افتادن است به این صورت که هر هفته یک میلیون نفر از مردم مناطق غیر شهری به شهر ها نقل مکان می کنند و این مهاجرت سبب شده تا جمعیتی حدود ۴ میلیارد نفر از ۷ میلیارد نفر جمعیت دنیا امروز را شهرنشینان تشکیل دهند [۱]. این روند به حدی ادامه دار بوده است که انتظار می رود تا سال ۲۰۵۰ به عدد ۶ میلیارد نفر افزایش پیدا کند. علت این مهاجرت ها وجود فرصت های شغلی و اقتصادی موجود در شهرها و یا