

## (بررسی میزان رضایتمندی ساکنان از برج های مسکونی محدوده مورد مطالعه: شهر اردبیل)<sup>۱</sup>

سمیرا سعیدی زارنجی<sup>۱\*</sup>، محمد حسن یزدانی<sup>۲</sup>، قاسم زارعی<sup>۳</sup>

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه محقق اردبیلی، (saeidi3737@gmail.com)

۲- عضو هیئت علمی دانشگاه محقق اردبیلی، (yazdani.m51@gmail.com)

۳- عضو هیئت علمی دانشگاه محقق اردبیلی (Info@drgz.ir)

### چکیده

تحولات صد سال اخیر کشور در زمینه نظام اقتصادی، سیاسی و کمبود زمین، ایده انبوه سازی مسکن مجتمع های مسکونی را در شهرها رقم زده است. برج های مسکونی به عنوان پیچیده ترین و اساسی ترین عملکرد، در عرصه معماری قرن بیستم به حساب آمده و می توانند تأثیرات بسیار زیادی بر رفتار ساکنین و روابط در پی داشته باشند. اولین گام در جهت رضایت دستیابی به محیط مطلوب و رضایت ساکنان، شناسایی عوامل موثر بر رضایتمندی است؛ به طوری که شناسایی عوامل موثر بر رضایتمندی ساکنان برج های مسکونی می تواند در جهت تحلیل وضع موجود سکونت، برنامه ریزی برای ارتقای کیفیت زندگی در آن برج ها و جلوگیری از تکرار نواقص مفید باشد. بدین خاطر، مقاله حاضر به ارزیابی میزان رضایتمندی ساکنان برج های مسکونی در شهر اردبیل و شناسایی عوامل موثر بر آن پرداخته است. روش تحقیق در این پژوهش توصیفی- تحلیلی و روش جمع آوری داده ها به دو صورت اسنادی و پیمایشی (پرسشنامه) است. جامعه آماری پژوهش، ساکنان برج های مسکونی در شهر اردبیل هستند. این پژوهش از طریق انتخاب جامعه نمونه، با استفاده از روش گلوله برفی ۴۰۰ پرسشنامه تکمیل شده است. روایی پرسشنامه با استفاده از نظر اساتید و کارشناسان امر مورد بررسی قرار گرفت و در نهایت پرسشنامه با روایی مناسب به دست آمد برای بررسی پایایی پرسشنامه نیز از فرمول آلفای کرونباخ استفاده شده است و مقدار آلفای به دست آمده ۰/۹۰۷ بوده، که نشان دهنده قابلیت اعتماد بسیار مناسب ابزار تحقیق می باشد نتایج آزمون t تک نمونه نشان می دهد که میانگین مولفه های رضایتمندی برابر با ۳،۴۶ می باشد که نشان دهنده رضایت ساکنان از برج های مسکونی در شهر اردبیل می باشد.

**واژه های کلیدی:** رضایتمندی، برج های مسکونی، شاخص های رضایتمندی، شهر اردبیل

---

۱- این مقاله از پایان نامه کارشناسی ارشد خانم سمیرا سعیدی زارنجی به راهنمایی دکتر محمد حسن یزدانی و با مشاوره دکتر قاسم زارعی، تحت عنوان بررسی جایگاه برند مسکن از دیدگاه ساکنان با استفاده از فن نقشه ادراکی (نمونه موردی: خانه های ویلایی با آپارتمان ها و برج های مسکونی شهر اردبیل) که در دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه محقق اردبیلی در حال تدوین است، استخراج شده است.