

## همایش ملی مطالعات و پژوهش های علمی علوم انسانی

نهاد برگزار کننده همایش: موسسه قانون یار با حمایت معنوی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه  
سردبیر علمی و مسئول برگزاری همایش: دکتر بهنام اسدی شماره مجوز: ۴۸۵۳-۷۸۸۶۴  
سال برگزاری همایش: ۱۳۹۷ شماره مقاله: ۸۲۵/۱۰۸ رده بندی کنگره: ج ۵۲۳/۲

### اهمیت فناوری اطلاعات و کاربرد آن در مدیریت

زهرا خدادای<sup>۱</sup>  
دکتر الهام کاویانی

#### چکیده

تصمیم گیری (فرایند شناسایی و انتخاب یک مرحله از عمل برای حل یک مساله یا بهره جستن از یک فرصت) بخش مهمی از وظیفه مدیر است. مدیر برای تصمیم گیری به عملکرد گذشته به شرایط حال و انتظارات آینده توجه می کند. گذشته از این، هنگامی که مدیران نتیجه های احتمالی حاصل از تصمیمات خود را برانداز می نمایند، باید به این موضوع هم توجه کنند که امکان دارد تصمیمات دیگران با تصمیمات آنها در تعارض و یا دارای رابطه متقابل باشند. معمولاً چهار حالت غیررسمی و شهودی باعث می شوند که مدیران به وجود مساله ای پی ببرند که در این مقاله به طور مشروح به آنها خواهیم پرداخت. این حالات عبارتند از:

۱. زمانی که عملکرد کنونی نسبت به تجزیه گذشته اختلاف پیدا کند.
۲. هنگامی که عملکرد نسبت به برنامه تدوین شده متفاوت شود.
۳. هنگامی که دیگران ابراز ناخشنودی یا نارضایتی نمایند.
۴. سرانجام هنگامی که عملکرد شرکت های سازمان های رقیب سازمان را به چالش بطلبند.

---

واژگان کلیدی: مدیریت، فناوری اطلاعات، تکنولوژی نوین، نیروی انسانی