

## آسیب‌شناسی کار تیمی و بهینه‌سازی آن در دانشگاه تبریز

آمنه محمدشاهی<sup>۱</sup> (دانش آموخته کارشناسی ارشد علوم تربیتی، آموزش و بهسازی منابع انسانی دانشگاه تبریز)

نویسندهٔ مسئول

حمدالله حبیبی (دانشیار علوم تربیتی دانشگاه تبریز)

فیروز محمودی (دانشیار علوم تربیتی دانشگاه تبریز)

### چکیده

هدف از مطالعه حاضر آسیب‌شناسی کار تیمی و ارائه راهکارهایی برای بهینه‌سازی آن در دانشگاه تبریز است. روش پژوهش به لحاظ هدف کاربردی و به لحاظ نحوه‌ی گردآوری اطلاعات کیفی می‌باشد. نمونه آماری بخش کیفی ۸ نفر از مدیران و کارشناسان دانشگاه تبریز از کارکنان دانشگاه تبریز است. در بخش کیفی برای تدوین مؤلفه‌ها و زیرمؤلفه‌ها از مصاحبه نیمه ساختارمند به عنوان ابزار گردآوری اطلاعات استفاده شده است که روایی آن توسط شرکت‌کننده‌ها بازنگری و پایایی آن با استفاده روش‌های کیفی استاندارد صورت گرفت. برای تحلیل یافته‌ها از شیوه مقوله‌بندی استفاده گردید نتایج تحلیل‌های کیفی نشان داد که آسیب‌های کار تیمی ده مؤلفه اصلی به نام‌های ویژگی‌های روانی کارکنان، ویژگی‌های رفتاری کارکنان، مشورت مدیر، سبک مدیریتی مدیر، فرهنگ سازمانی، ماهیت سازمان، تعامل تیم‌ها، ساختار سازمان، پاداش و نقش خانواده و آموزش و پرورش است و ۳۹ مؤلفه‌های فرعی دارند که در قالب سه عامل اصلی سازمانی، مدیریتی و پرسنلی طبقه‌بندی شدند. در پایان پژوهش سه عامل پرسنلی، مدیریتی و سازمانی و به عنوان آسیب‌های کار تیمی تأیید شدند به شکلی که عامل سازمانی مهمترین آسیب و مانع کار تیمی است. درنهایت پیشنهادهایی در این خصوص ارائه گردید.

کلید واژه‌ها: کار تیمی، بهینه‌سازی کار تیمی، گروه، تیم‌سازی، دانشگاه تبریز

مقدمه

امروزه در شرکتهای تولیدی و تجاری، سازمانهای دولتی و غیردولتی و محیطهای کسب و کار، همواره این مفهوم طنین افکن است که صرفاً توانایی و استعداد فردی برای نیل به اهداف کافی نیست، بلکه اصل مهم آن است که افراد بتوانند با یکدیگر و در قالب تیمهای گوناگون کاری فعالیت نمایند، دنیای