

بررسی تاثیر بی تفاوتی سازمانی بر اینرسی سازمانی (مطالعه موردی: کارکنان دانشگاه علوم پزشکی گناباد)

زهرا رجائی، سمیرا پورمه‌دی سپاهی^۳

۱- استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، استان خراسان جنوبی، ایران

*نویسنده مسئول: ZahraRajaei@pnu.ac.ir

۲- استادیار دانشگاه بیرجند، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، استان خراسان جنوبی، ایران

۳- دانش آموخته کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، بیرجند، ایران (کارمند دانشگاه علوم پزشکی)

چکیده

زمینه و هدف: امروزه سازمان‌ها به صورت سیستم‌های بازنگریسته می‌شوند که با محیط خود ارتباط برقرار می‌کنند و هم از تحولات اطراف خود آگاه می‌گردند هم با یادگیری بعد از تجزیه و تحلیل محیط و کنکاش محیطی، هم اقدام به پیاده‌سازی تغییراتی بر اساس دانش جدید اخذ شده می‌نمایند تا راه پیشرفتشان هموار گردد و این ضامن بقای آنها است. در صورتی که سازمان، مجاری ارتباطی و اطلاعاتی پیرامون خود را قطع کند، و از یادگیری و ایجاد تغییرات احتراز نماید، این امر موجب احساس عدم نیاز به تغییر و اینرسی سازمانی و نهایتاً ناکارآمدی سازمان به مرور زمان می‌شود. از این رو هدف این پژوهش، بررسی نقش بی تفاوتی سازمانی بر اینرسی سازمانی می‌باشد. روش تحقیق: پژوهش حاضر از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر جمع‌آوری داده‌ها از نوع پیمایشی به‌شمار می‌آید. جامعه آماری پژوهش، کلیه کارکنان رسمی و پیمانی دانشگاه علوم

Corresponding author: Assistant Professor, Public Administration, ۱

Payame Noor university, Birjand, Iran

Email: ZahraRajaei@pnu.ac.ir

Assistant Professor in Faculty of Literature and Humanities, University ۲

Iran, Email: s.pour@birjand.ac.ir of Birjand,

پزشکی گناباد می باشد که از طریق روش نمونه‌گیری تصادفی ساده، با توجه به جدول مورگان و فرمول تعداد شاخص‌ها در معادلات ساختاری ۲۵۰ نفر به‌عنوان نمونه انتخاب گردید. داده‌های پژوهش از طریق پرسشنامه جمع‌آوری گردید که جهت تحلیل آن‌ها از روش مدلسازی معادلات ساختاری و نرم افزارهای Spss و Lisrel استفاده شده است.

یافته‌ها: نتایج نشان می‌دهد که بی تفاوتی سازمانی رابطه مثبت و معنی‌داری بر اینرسی سازمانی دارد. همچنین مشخص گردید چهار مولفه بی تفاوتی سازمانی (بی تفاوتی به مدیر، سازمان، همکار، ارباب رجوع و کار) نیز بر اینرسی سازمانی کارکنان تاثیر معناداری دارند.

نتیجه‌گیری: با توجه به پیامدهای مخرب اینرسی سازمانی در بلندمدت که موجب عدم پاسخگویی به تغییرات محیطی، کاهش کارایی، افزایش هزینه‌ها و کاهش درآمد سازمان، کاهش سرعت فعالیت‌ها، پابندی به اطلاعات محدود و برنامه ریزی اقتضایی ضعیف می‌گردد، لازم است که مدیران به عواملی هم‌چون بی تفاوتی سازمان توجه نمایند و از شکل‌گیری آن در دانشگاه جلوگیری کنند.

کلمات کلیدی: بی تفاوتی سازمانی، اینرسی سازمانی، دانشگاه علوم پزشکی گناباد.

مقدمه

فعالیت سازمان‌ها در محیط رقابتی کنونی به خصوص با ورود فناوری اطلاعات به سازمان‌ها و پیشرفت سریع در این حیطه بیشتر از گذشته نیازمند پویایی و تحرک است و سازمان‌ها برای بقا و پویایی خود می‌بایست به نوآوری و تغییرات مستمر روی آورند. اگر تغییر، تحول و نوآوری ضرورت نداشت، سازمان‌ها هنوز در مراحل اولیه شکل‌گیری خود باقی می‌ماندند و هیچ تغییر و تحولی در سازمان‌ها حاصل نمی‌گردید. امروزه سازمان‌ها به صورت سیستم‌های بازنگریسته می‌شوند که با محیط خود ارتباط برقرار می‌کنند و هم از تحولات اطراف خود آگاه می‌گردند هم با یادگیری بعد از تجزیه و تحلیل محیط و کنکاش محیطی، اقدام به پیاده‌سازی تغییراتی بر اساس