

# سومین کنگره ملی دستاوردهای علوم ورزشی و سلامت اولین کنگره ملی مدیریت راهبردی در ورزش

دانشگاه گیلان - منطقه آزاد انزلی - اداره کل ورزش و جوانان گیلان

۳۱ مرداد ۹۸

آدرس سایت: [www.confsh.ir](http://www.confsh.ir)



بررسی میزان رضایتمندی دانشجویان از ادارات تربیت بدنی دانشگاه های آزاد اسلامی استان اصفهان

محمدحسین شیرازی<sup>۱</sup>، داود نصر اصفهانی<sup>۲</sup>

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت راهبردی ورزشی، گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد

اسلامی نجف آباد، نجف آباد، اصفهان، ایران

دکتر مدیریت ورزشی، گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی نجف آباد، نجف

آباد، اصفهان، ایران

Email: (mhshirazi@YAahoo.com)

## چکیده

**زمینه و هدف:** پژوهش حاضر با هدف بررسی میزان رضایتمندی دانشجویان از ادارات تربیت بدنی دانشگاه های آزاد اسلامی استان اصفهان انجام گردید.

**روش کار:** روش این پژوهش توصیفی است که به صورت پیمایشی انجام شد. جامعه آماری این تحقیق کلیه دانشجویان نیمسال اول تحصیلی ۱۳۹۷-۱۳۹۸ به تعداد ۵۲۷۸۰ نفر بودند. با استناد به جدول کرجسی و مورگان تعداد ۳۸۱ نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. به منظور گردآوری اطلاعات از پرسشنامه استاندارد (محمودی، ۱۳۹۴) رضایتمندی مشتریان (ظاهر، کارکنان، تسهیلات، ترویج و تجهیزات) استفاده شد. پس از تأیید روایی صوری پرسشنامه‌ها توسط متخصصین، پایایی سوالات از طریق روش آلفای کرونباخ مورد بررسی قرار گرفت. این ضریب برای پرسشنامه رضایتمندی ۰/۹۰ برآورد گردید.

**یافته ها:** برای تجزیه و تحلیل یافته‌های این تحقیق از آزمون t تک متغیره استفاده گردیده است. یافته ها نشان داد ۵۳ درصد از پاسخ دهندگان مرد و ۴۷ درصد از پاسخ دهندگان زن می باشند. همچنین درخصوص مدرک تحصیلی ۶۹ درصد کارشناسی، ۲۵ درصد کاردانی و ۶ درصد کارشناسی ارشد است. درنهایت یافته ها نشان داد سطح رضایتمندی دانشجویان کمتر از سطح متوسط می باشد.

$$(\bar{x} = 2/61, t = -11/51)$$

**نتیجه گیری:** بنابراین مدیران و مسئولان تربیت بدنی دانشگاه های آزاد اسلامی استان با بهره گیری از یافته های این پژوهش می توانند با برنامه ریزی مجدد و استفاده از ظرفیت رشته های مختلف ورزشی و در نتیجه ارتقای سطح رضایت مندی از خدمات ورزشی اقدام کنند. نیروی انسانی و امکانات موجود در دانشگاه ها در راستای بهبود کیفیت

**کلید واژه ها:** رضایتمندی، دانشجویان، ادارات تربیت بدنی، دانشگاه آزاد اسلامی.