

تاثیر فرهنگ سازمانی بر مدیریت دانش و رفتار شهروندی سازمانی مدیران و معاونان آموزش و پرورش شهرستان آمل

رضا یوسفی سعید آبادی^۱، محمد عباسی^۲

۱- استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ساری

ruosefi@yahoo.com

۲- کارشناس ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ساری

M.h.abbasi2012@gmail.com

چکیده

هدف از پژوهش حاضر، بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی بر مدیریت دانش و رفتار شهروندی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان آمل می باشد. پژوهش پیش رو، از نظر هدف کاربردی و از دید روش، در دسته پژوهش های توصیفی- پیمایشی است. جامعه آماری آن، کلیه مدیران و معاونان مدارس دخترانه و پسرانه در مقاطع ابتدایی، راهنمایی و دبیرستان در شهرستان آمل هستند که برای جمع آوری داده ها، تعداد ۳۷۸ پرسشنامه میان نمونه آماری توزیع شد. نمونه گیری به روش نمونه برداری احتمالی نامحدود و با استفاده از جدول کرجسی و مورگان صورت گرفته است. جهت گردآوری داده ها از سه پرسشنامه استاندارد مدیریت دانش، رفتار شهروندی سازمانی پودسکاف و همکاران (۱۹۹۰)، پرسشنامه فرهنگ سازمانی دنیسون (۲۰۰۰) استفاده شد. با نظر اساتید و متخصصان مدیریت و میانگین واریانس توسعه یافته، روائی سوال ها در حد مطلوبی ارزیابی شد که ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی، پایایی مناسبی را برای پرسشنامه نشان داد. آزمون مدل مفهومی با استفاده از آزمون ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون و با به کارگیری نرم افزار SPSS انجام شد. تجزیه و تحلیل اطلاعات نشان داد، فرهنگ سازمانی بر مدیریت دانش و رفتار شهروندی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان آمل تاثیر دارد.

واژگان کلیدی: فرهنگ سازمانی، سازگاری سازمانی، مشارکت سازمانی، انعطاف پذیری سازمانی، رسالت سازمانی، مدیریت دانش، رفتار شهروندی سازمانی

مقدمه

در گذشته نه چندان دور، مدیران در سازمان ها به اداره و سرپرستی شش عامل موثر در بهره وری توجه داشتند. این عوامل عبارت بودند از: نیروی کار، سرمایه، تکنولوژی، مواد اولیه تولید، بازار و مهارت مدیریتی. اما امروزه دانشمندان علوم مدیریت معتقدند که عامل مهم تری نیز وجود دارد، که به شکل دهی، هدایت و تقویت شش عامل مذکور می پردازد و آن فرهنگ سازمانی است. به همین دلیل افرادی مانند چستر بارنارد، فیلیپ سلزنیک، پیترز و واترمن، بیان می کنند که