

سیستم پشتیبان تصمیم‌گیری (DSS)، ابزاری کارآمد برای تصمیم‌گیری در سازمان‌ها

حسین مهري*، پانته آ زمزم، عبدالرحيم كلانتری

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری معماری بایونیک، مؤسسه غیرانتفاعی هنر و معماری پارس، hossein.arch1990@gmail.com

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری معماری بایونیک، مؤسسه غیرانتفاعی هنر و معماری پارس، pantea136184@gmail.com

۳- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت، دانشگاه تهران، Rahim.kalantari@ut.ac.ir

چکیده

استفاده هوشمندانه از داده‌ها و اطلاعات در تصمیم‌گیری‌های مدیریتی، یکی از نیازهای ضروری مدیران به‌ویژه در سازمان‌های بزرگ است. با توجه به فضای رقابتی حاکم بر بازارها، اهمیت پاسخ‌گویی به این نیاز برای مدیران و سازمان‌ها به‌طور فزاینده‌ای افزایش یافته است. در دهه‌های اخیر سیستم‌ها و ابزار فناوری اطلاعات، نقش مهمی را در ارتقای پاسخ‌گویی به خواسته‌های مدیران فراهم کرده است. سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری (DSS) به‌عنوان ابزار مهمی در این زمینه نقش بنیادی خود را در سازمان‌ها نشان داده است. این سیستم به‌گونه‌ای مؤثر و کارآمد کابران را برای درک بهتر اهداف و همچنین ارزیابی سیاست‌های مداخله‌ای موافقان و منتقدان یاری می‌کند. در این مقاله مرور کلی و اجمالی بر سیستم شده است. با توجه به نتایج این مقاله می‌توان گفت که طراحی سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری در سازمان، می‌تواند مدیران را در جهت اتخاذ تصمیم درست و مناسب یاری کند.

واژه‌های کلیدی: سیستم‌های پشتیبانی تصمیم- مدیران سازمان‌ها- تصمیم‌گیری- DSS

۱- مقدمه

تغییر و تحولات سریع در قرن حاضر و پیچیدگی محیط، اهمیت آشنایی با شیوه‌های صحیح تصمیم‌گیری و نحوه به کار بستن درست آن را برای مدیریت، امری ضروری ساخته است. به عبارتی بقای یک سازمان در جهان رقابتی امروز، بسته به تصمیماتی است که مدیران اتخاذ می‌کنند. در حالی که روش‌های سنتی تصمیم‌گیری پاسخ‌گوی نیازها و پیچیدگی‌های بنگاه‌های اقتصادی امروزی نمی‌باشد، بایستی به الگوهای نوین رو آورده. پس بهره‌گیری از سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری (DSS) در سازمان‌های مبتنی بر فناوری با هدف بهینه‌سازی و بروزرسانی خودکار فرآیندهای کسب و کار ضروری است.