

مدیریت کسب و کار

نقش سرمایه اجتماعی داخلی بر عملکرد شغلی با توجه و تأکید به نقش سرمایه فکری در سازمان

نویسنده اول: نازنین رستگار*
نویسنده دوم: دکترهما درودی[□]

چکیده

شناخت عواملی که بر عملکرد شغلی نقش ایفا می‌کنند در دنیای رقابتی امروز توجه بسیاری از پژوهشگران را به خود جلب کرده است. طبق پژوهش‌های انجام شده از مهم‌ترین این عوامل می‌تواند سرمایه‌های اجتماعی داخلی و سرمایه فکری باشد. از این رو هدف اصلی این مقاله نقش سرمایه اجتماعی داخلی با ابعاد شدت ساختاری، ارزش‌های مشترک، اهداف مشترک، تعهد رابطه‌ای، اعتماد رابطه‌ای و تبادل اطلاعات و سرمایه فکری با ابعاد دانش کارمندان از مشتری و توانایی و دانش فنی کارمندان در سازمان‌ها می‌باشد. این مقاله از حیث روش مروری و به شیوه کتابخانه‌ای است. نتایج نشان داد که سرمایه اجتماعی داخلی رابطه مثبت و معناداری بر عملکرد شغلی دارد و نیز سرمایه فکری این رابطه را تقویت نموده است.
کلیدواژه: سرمایه اجتماعی داخلی، سرمایه فکری، عملکرد شغلی، سازمان.

مقدمه

بر اساس گفته صاحب‌نظران سرمایه اجتماعی نقش بسیار مهم‌تر از سرمایه‌های فیزیکی و انسانی در جوامع ایفا می‌کنند. در غیاب سرمایه اجتماعی سایر سرمایه‌ها اثربخشی خود را از دست می‌دهند و بدون سرمایه اجتماعی پیمودن راه‌های توسعه و تکامل فرهنگی و اقتصادی ناهموار می‌شود. هم‌چنین سرمایه اجتماعی داخلی مجموعه‌ای از منابع واقعی و بالقوه که در درون سازمان بوده و قابل دسترس است و از شبکه روابط داخلی شرکت به دست می‌آید (ناهاپیت و گوشال[□]، ۱۹۹۸: ۲۴۷؛ به نقل از مادورا و هانت[□]، ۲۰۱۷). هر سازمانی برای رسیدن به اثربخشی سازمان و تحقق اهداف و مأموریتش باید نقش و تأثیر سرمایه اجتماعی را در نظر بگیرد تا بتواند خود را با تغییرات فرهنگی، اجتماعی و سیاسی، اقتصادی و جز آن در محیط پیرامون خود تطبیق دهد؛ و این تغییرات را رهبری و کنترل کند زیرا سرمایه اجتماعی به دلیل داشتن ویژگی‌های متمایز نسبت به دیگر سرمایه‌ها خود را از سایر سرمایه‌ها جدا می‌سازد. لذا سازمان‌هایی که به این ویژگی‌ها

* - دانش آموخته کارشناسی ارشد، گروه مدیریت اجرایی، گرایش استراتژیک، دانشگاه آزاد اسلامی زنجان، زنجان، ایران Nazaninrastegar@gmail.com ۰۹۳

[□] - استاد راهنما و دانشیار، گروه مدیریت بازرگانی واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی زنجان، ایران homa_doroudi@yahoo.com

[‡] - Nahapiet & Ghoshal

[§] - Madhavaram & Hunt