

مدلی برای سیستم های اطلاعاتی پشتیبان در زنجیره تأمین مبتنی بر معماری سرویس گرا

محمدجواد جمشیدی<sup>۱</sup>

## خلاصه

مهمترین هدف این مقاله ارائه یک مدل برای سیستم های اطلاعاتی پشتیبان زنجیره تأمین در سه بخش تأمین، تولید و توزیع بر مبنای معماری سرویس گراست. سیستم های اطلاعاتی در زنجیره تأمین دارای تنوع و پراکندگی زیادی هستند که همین موضوع ایجاد یک مدل یکپارچه برای آنها را که قابلیت تلفیق داده های پراکنده در بخش های زنجیره تأمین را پیچیده و سخت می کند. در این مقاله ابتدا به بررسی مبانی نظری زنجیره تأمین شامل تعاریف، تاریخچه و مؤلفه های اصلی زنجیره تأمین پرداخته شده است. سپس مفهوم معماری سرویس گرا بیان شده و مزایای به کار گیری آن در زنجیره تأمین توضیح داده شده است. در انتها مدل نهایی تحقیق که شامل ۹ بخش زیر است به طور کامل تشریح شده است: (۱) زیرساخت فناوری اطلاعات سازمان؛ (۲) سیستم اطلاعاتی یکپارچه ذخیره و بازیابی اطلاعات؛ (۳) معماری سرویس گرای مبتنی بر SOAP، WSDL و UDDI؛ (۴) سیستم های اطلاعاتی پردازش و گزارش گیری داده ها؛ (۵) سیستم اجرایی تولید؛ (۶) اتوماسیون نیروی فروش؛ (۷) مدیریت ارتباط با مشتری؛ (۸) خدمات تحت وب مدیریت زنجیره تأمین؛ و (۹) پورتال مدیریت زنجیره تأمین.

کلمات کلیدی: سیستم های اطلاعاتی، زنجیره تأمین، معماری سرویس گرا

## ۱. مقدمه

مدیریت زنجیره ی تأمین در بنگاههای اقتصادی و تولیدی در عصر جدید بطور چشمگیری موجب رشد و توسعه ی بازرگانی و تولید در بنگاههای اقتصادی گردیده است. علاوه بر آن، سیستم های مدل یافته ی زنجیره ی تأمین، به نحوه شگفت انگیزی در کاهش هزینه ها و ثبات تولید اثر داشته و توجه به این موضوع موجب کاهش هزینه های تأمین مواد اولیه، ساخت و تولید، انبارداری و توزیع گردیده است؛ همچنین، این توسعه سبب مزیت پایدار رقابتی در بنگاههای تجاری شده است. بهره گیری زنجیره ی تأمین از فناوری اطلاعات و ارتباطات موجب شده تا مدیران همواره از جریان های مهم، مانند جریان اطلاعات،

<sup>1</sup> Corresponding author: دکترای مدیریت فناوری اطلاعات، عضو هیأت علمی دانشگاه رازی

Email: mj.jamshidi@razi.ac.ir