

# روانشناسی، مشاوره و علوم رفتاری

نقش توانایی حل تعارض در کیفیت زندگی کاری کارکنان آموزش و پرورش شهر اردبیل

دکتر علی خالق خواه<sup>\*</sup>، دکتر حسین تقوی قره بلاغ<sup>†</sup>، دکتر تقی اکبری<sup>‡</sup>، مهدیه نقی نژاد تیز خراب<sup>§\*</sup>

۱- علی خالق خواه عضو هیئت علمی دانشگاه محقق اردبیلی

۲- حسین تقوی قره بلاغ عضو هیئت علمی دانشگاه محقق اردبیلی

۳- تقی اکبری عضو هیئت علمی دانشگاه محقق اردبیلی

۴- مهدیه نقی نژاد تیز خراب کارشناسی ارشد دانشگاه محقق اردبیلی

## خلاصه

سازمانها در تار و پود زندگی امروز ما تنیده شده اند. توجه به مسائل آن نه تنها کار مدیران بلکه وظیفه هر شهروند فعال اجتماعی است. سازمان مانند یک موجودمی باشد. متولد میشود، رشد میکند و در مسیر هستی خود با پدیده های مختلفی رودر رو میشود. مدیریت تعارض یعنی مدیریتی که بتواند در شرایط تعارض به بهترین شکل سازمان را اداره کرده و بین کارکنان و سازمان تعادل برقرار کند. و تعارض بوجود آمده را از بین ببرد به طور کلی مدیریت تعارض فرآیند تشخیص نقش مناسب تعارض در بین گروهها و استفاده مناسب از فنون مربوطه برای برطرف کردن یا تحرک آنها برای اثربخشی سازمانی است لذا تحقیق حاضر با هدف بررسی نقش توانایی حل تعارض در کیفیت زندگی کاری کارکنان آموزش و پرورش شهر اردبیل طراحی شده است. در پژوهش حاضر جامعه آماری کلیه کارکنان اداره آموزش و پرورش شهر اردبیل می باشد. تعداد نمونه رابه طور تصادفی با استفاده از جدول کرجسی و مورگان ۲۰۷ نفر در نظر می گیریم. این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از لحاظ شیوه گردآوری داده ها جزء پژوهش های توصیفی، همبستگی است. ابزار پژوهش شامل پرسشنامه می باشد داده های حاصل با استفاده از نرم افزار spss تجزیه و تحلیل شدند. نتایج پژوهش حاضر نشان داد که ساختار ارگانیک مکانیکی سازمان ارتباط مثبت و معناداری با کیفیت زندگی کاری دارد.

کلمات کلیدی: توانایی حل تعارض، کیفیت زندگی کاری، آموزش و پرورش

\* علی خالق خواه عضو هیئت علمی دانشگاه محقق اردبیلی

† حسین تقوی قره بلاغ عضو هیئت علمی دانشگاه محقق اردبیلی

‡ تقی اکبری عضو هیئت علمی دانشگاه محقق اردبیل

§ (نویسنده مسئول): مهدیه نقی نژاد تیز خراب کارشناسی ارشد آموزش و بهسازی منابع انسانی

Email: Mahdiye6767@gmail.com