

بررسی تاثیر هوش هیجانی بر استرس شغلی با نقش میانجی سرمایه روانشناختی
(مورد مطالعه: بیمارستان ها و مراکز اورژانس ۱۱۵ دانشگاه علوم پزشکی ابن سینا همدان)

رسول خزائی

دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد آستارا

khazaei.rasoul@yahoo.com

حسن ذوالفقاری

دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد آستارا

نوروز ایزدپناه

استادیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد آستارا

چکیده

استرس شغلی در شرایط مختلف کاری رخ می دهد. با افزایش استرس شغلی، توانایی افراد برای مقابله با آن کاهش می یابد و در نهایت منجر به کاهش عملکرد شغلی می شود. میزان استرس توسط عواملی همچون ویژگی های فردی و روانی تعیین می شود؛ در این راستا پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر هوش هیجانی بر استرس شغلی با نقش میانجی سرمایه روانشناختی به انجام رسید. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از نظر روش در زمره تحقیقات توصیفی - پیمایشی قرار میگیرد. جامعه آماری پژوهش شامل پرستاران بیمارستان ها و تکنسین های فوریت پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ابن سینا همدان بوده که از این جامعه، حجم نمونه آماری با فرمول کوکران در سطح اطمینان ۹۵٪، به تعداد ۲۱۸ نفر و به روش خوشه ای تصادفی انتخاب گردید. ابزار گردآوری اطلاعات در پژوهش حاضر پرسشنامه استاندارد می باشد که روایی و پایایی آن در طول مطالعه سنجیده شد. جهت تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده از نرم افزار مدلسازی معادلات ساختاری اموس نسخه ۲۳ استفاده گردید. نتایج پژوهش نشان داد که هوش هیجانی از طریق نقش میانجی سرمایه روانشناختی بر استرس شغلی تاثیر دارد.

واژه های کلیدی: هوش هیجانی، سرمایه روانشناختی، استرس شغلی