

عارضه یابی محیط قانونی موثر بر توسعه کسب و کار کوچک و متوسط با رویکرد

FMEA در شرکت های دانش بنیان

امیرحقدادی^۱، غلامرضا فتاحی بیات^۲ و فرهاد رئوفی^۳

^۱ کارشناس صنایع ، hagdadiamir9353@gmail.com

^۲ دکترای مدیریت منابع انسانی، grfbayat@gmail.com

^۳ کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، Farhad.Rauofi@gmail.com

چکیده - پژوهش حاضر با هدف « عارضه یابی محیط قانونی موثر بر توسعه کسب و کار کوچک و متوسط با رویکرد FMEA در شرکت های دانش بنیان » انجام شد؛ این پژوهش از نظر هدف کاربردی بود. محقق پس از مطرح کردن فرضیات پیشنهادی، خبرگان شرکت های دانش بنیان برای مشخص کردن ریسک ها و ارزیابی آنها انتخاب شدند. روش تجزیه و تحلیل اطلاعات در این پژوهش روش FMEA یا همان آنالیز حالت خطا و شکست بود. مراحل روش FMEA فازی به این ترتیب بود که ابتدا مشخصات فردی خبرگان مورد بررسی قرار گرفت. سپس ریسک ها شناسایی شدند و پس از شناسایی شدت خطا، احتمال وقوع خطا و احتمال کشف خطا، نمره اولویت خطرپذیری یا همان PRN از حاصلضرب شدت خطا، احتمال وقوع خطا و احتمال کشف خطا به روش فازی به دست آمد. بر اساس عدد به دست آمده از PRN، ریسک ها اولویت بندی شدند. سپس از طریق مقایسه امتیاز هر پارامتر با مقدار مطلوب آن پارامترها ضریب اهمیت عوامل به دست آمد و ریسک ها به این روش نیز اولویت بندی شد. در انتها برای آشنایی بیشتر محققین آتی، FMEA قطعی نیز محاسبه شد و پس از مشخص کردن سطوح بحرانی، معیار هر ریسک به دست آمد و از طریق معیار ریسک مرز بین ریسکهای قابل قبول و غیرقابل قبول مشخص شد.

کلید واژه - عارضه یابی، محیط قانونی، کسب و کارهای کوچک و متوسط، رویکرد FMEA فازی

مقدمه و بیان مسئله

محیط کسب و کار مجموعه ای از سیاست ها شرایط حقوقی، نهادی و قانونی حاکم بر فعالیت های کسب و کار است. در واقع محیط کسب و کار شامل زیرساخت های اقتصادی، قوانین و مقررات، کیفیت نظام قضائی است که بر عملکرد کسب و کارها تاثیر مستقیمی دارد. تغییر دادن محیط فراتر از اختیار و قدرت صاحبان کسب و کار است (۱).

محیط به دو دسته کلی محیط کلان و خرد تقسیم می شود. محیط خرد شامل فضای خود سازمان است و صاحبان کسب و کار و توانایی تغییر آن را دارند. در محیط کلان که شامل اجزای چون سیاسی، عوامل اقتصادی، عوامل اجتماعی، عوامل فناوری، عوامل حقوقی، عوامل زیست محیطی هستند.

صاحبان کسب و کار به هیچ عنوان نمی توانند بر آن تأثیر بگذارند اما کسب و کارها به طور کامل تحت تاثیر محیط هستند از اجزای محیط کلان محیط اثرگذاری بالایی بر کسب و کارها دارد. در این بین بانک جهانی^۸ یکی از سازمان هایی است که توجه خود را بر را به بررسی سهولت در کسب و کار گذاشته است. کشورهای مختلف را به صورت مقایسه ای بررسی می کند و برای محیط کسب و کار شاخص هایی در نظر گرفته است.

شاخص ها عبارتند از: (۱) ثبت شرکت یا شروع کسب و کار (۲) اخذ مجوز های لازم (۳) استخدام و اخراج کارکنان (۴) ثبت دارایی ها (۵) اخذ تسهیلات و اعتبارات (۶) حمایت از سرمایه گذاران (۷) پرداخت مالیات (۸) تجارت خارجی (۹) اجرای قراردادها (۱۰) اعلام ورشکستگی (۱۱) (۲).

8 Wild Bank
9 Starting a business
1 Dealing with construction permits 0
1 Registering property 1
1 Getting credit 2
1 Protecting 3
1 Paying taxes 4

1 organization for Economic Cooperation and Development
2 Political
3 Economic
4 Socio Cultural
5 Technological
6 Legal
7 Ethical