



مطالعه تاثیر آموزشهای ضمن خدمت مجازی در ارتقای سطح علمی و مهارتی کارکنان

جمعیت هلال احمر اردبیل

هاشم عبدی

کارشناس جمعیت هلال احمر

چکیده

آموزش در سازمان ها یکی از راههای توانمندسازی کارکنان می باشد که با توجه به ورود تکنولوژی، رفته رفته به سمت آموزشهای الکترونیکی سوق داده شده است. با توجه به مزایای عمومی آموزش الکترونیکی و قابلیت های ویژه آن در آموزش کارکنان سازمانها به نظر می رسد ادغام آن در برنامه های جاری آموزشی سازمان ها، بطوری که آموزش متداول به شکل تلفیقی از آموزش سنتی و آموزش الکترونیک ارائه شود، اجتناب ناپذیر باشد. هدف اصلی پژوهش حاضر مطالعه ی نقش آموزش های مجازی ضمن خدمت بر ارتقای سطح علمی و مهارتی کارکنان جمعیت هلال احمر اردبیل است. در واقع این مطالعه به دنبال پاسخگویی به این سوال است که آیا نظام آموزش ضمن خدمت به شکل مجازی تاثیری در ارتقای سطح علمی و افزایش توان عملیاتی کارکنان جمعیت هلال احمر استان اردبیل دارد؟ روش تحقیق توصیفی - تحلیلی، واز لحاظ هدف کاربردی می باشد که به شیوه پیمایش انجام شد. جامعه آماری تحقیق شامل کلیه ی کارکنان جمعیت هلال احمر استان اردبیل هستند که در سال ۱۳۹۷ حداقل یکبار در دوره های آموزشی ضمن خدمت حضوری و مجازی شرکت کرده اند. تعداد شرکت کننده گان ۱۸۸ نفر بوده و فراگیران در هفت دوره ی آموزش ضمن خدمت حضور داشته اند. برای تعیین نمونه در این پژوهش از روش کل شمار استفاده شد. ابزار لازم جهت گرد آوری داده ها، پرسش نامه محقق ساخته است. همچنین جهت بررسی تاثیر آموزش های مجازی بر سطح علمی و مهارتی کارکنان، از آزمون تحلیل واریانس، کای دو، ضریب اسپیرمن استفاده شد. نتایج به دست آمده از تحلیل نمونه های آماری نشان دهنده ی تاثیر آموزش های مجازی بر ارتقای سطح علمی و افزایش سطح مهارتی کارکنان جمعیت هلال احمر استان اردبیل بوده است.

واژگان کلیدی: آموزش ضمن خدمت، آموزش الکترونیکی، سطح علمی، سطح مهارتی