



مهارتهای ارتباطی در سازمان و عملکرد شغلی مدیران و کارکنان

ماندانا صنیعی

استادیار گروه علوم ارتباطات اجتماعی، واحد تهران شرق، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

چکیده

می توان یک سازمان را به بدن انسان تشبیه کرد که مدیریت، سر آن است، یعنی سازمان یک موجود زنده و نظم یافته است. همانطور که بدن انسان برای انتقال پیام های مغز که کی بخورد، کی بخوابد، کی بایستد و ... به سیستم عصبی تکیه دارد؛ یک سازمان هم به ارتباطات سازمانی برای رسیدن به اهداف خود نیازمند است. اگر در بدن انسان، اختلال فیزیکی یا عصبی به وجود بیاید یعنی مانعی در راه جریان آزاد پیام ها ایجاد شود، عواقب منفی به دنبال خواهد داشت به همین صورت اگر مشکلی در ارتباطات سازمانی ایجاد شود، باید به صورت سریع و کامل برطرف شود. درک مفهوم ارتباطات سازمانی، اثربخشی کارکنان سازمان را افزایش می دهد و کمبود اصول ارتباطات سازمانی باعث ایجاد مشکل در سازمان می شود. مقاله پیش رو تلاشی است برای ارائه بحثی راجع به نقش مهارتهای ارتباطی در سازمان، ارتباطات سازمانی و عملکرد شغلی کارکنان و مدیران با بررسی موانع و مشکلات آن و راه های بهبود ارتباطات سازمانی، قوانین در این رابطه و راهکار هایی برای حمایت از ارتباطات سازمان.

واژگان کلیدی: مهارتهای ارتباطی، عملکرد شغلی، سازمان.