



## بررسی تاثیر اعتیاد به اینترنت و تلفن همراه بر عملکرد کارکنان با نگرشی به نقش استرس کارکنان (مطالعه موردی: کارکنان دفاتر خدمات دولتی شهر همدان)

بهنام عباسی<sup>۱</sup>، محمود کارگر<sup>۲</sup>

۱- کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه ملایر

۲- کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه ملایر

### چکیده

عملکرد کارکنان، کلید اساسی موفقیت سازمان هاست. به همین دلیل سازمان های موفق جهان تلاشی وافر در راستای شناسایی و بررسی متغیرهای موثر بر عملکرد کارکنان خود می باشند. پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر اعتیاد به اینترنت و تلفن همراه بر عملکرد کارکنان با نقش واسطه ای استرس شغلی انجام شده است. این پژوهش از دید هدف کاربردی و از حیث نوع توصیفی - همبستگی است که در سال ۱۳۹۹ در بین کارکنان دفاتر خدمات دولتی شهر همدان انجام گرفته است. جهت انتخاب نمونه از این جامعه آماری، روش نمونه گیری تصادفی در دسترس استفاده شده است. جمع آوری داده ها در قالب استفاده از پرسشنامه های استاندارد بوده و جهت آزمون فرضیه های پژوهش و بدست آوردن نتایج از نرم افزار SPSS<sup>۲۱</sup> استفاده شده است. نتایج حاکی از تایید فرضیه های تحقیق مبنی بر تاثیر اعتیاد به اینترنت و تلفن همراه با نقش میانجی استرس شغلی بر عملکرد کارکنان، منفی و معنادار بوده است. **واژگان کلیدی:** اعتیاد به اینترنت، تلفن همراه، استرس، عملکرد، کارکنان