

شناسایی و اولویت بندی عوامل مورد ادعا شکل گرفته بر اساس تغییر مقادیر در پروژه های

انبوه سازی

منصوره رخشانی فرد^۱، اصغر احمدیان فرد^۲

استاد یار موسسه آموزش عالی توس

دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی توس

چکیده

موفقیت در اجرای پروژه های عمرانی در هر کشور از مهمترین اولویت ها بوده و همیشه در حین اجرای پروژه ها عواملی موجب ادعا شده است، بنابراین شناسایی این عوامل، مهم بوده و می توان با به کارگیری نتایج این پژوهش در زمان تنظیم قرارداد یا در حین اجرای عملیات پروژه ها از بروز ادعا یا به طور کلی از اختلاف ها جلوگیری شود. در این پژوهش ریشه های ادعا از منظر قراردادهای سه عاملی در پروژه های انبوه سازی در ایران مورد بررسی قرار گرفته شده است و به همین دلیل به منظور شناسایی ادعاها، به شناخت و بررسی ریشه های دعاوی پرداخته شده و در این سیر از دیدگاه های کارشناسان بهره گرفته شده و پرسش نامه ای تهیه گردیده است. با استفاده از روش دلفی پرسش نامه ها انجام شده و نتایج آن، که ریشه های دعاوی بوده را، گردآوری گردیده و این عوامل ادعاها را به روش ANP در نرم افزار سوپر دسیژن مدل سازی شده است که خروجی این نرم افزار، اولویتهای عوامل ریشه ای را در اختیار این پژوهش قرار داده است. بدین ترتیب، دو عامل تغییر قیمت مصالح و تغییر مقادیر کار، به عنوان مهمترین ریشه های دعاوی شناخته شده اند. در ادامه با تشکیل جلسه مصاحبه با کارشناسان و پاسخ گویی به سوالات پرسش نامه، راه کارهایی در سه فاز؛ فاز قبل از مناقصه (تامین بودجه، رفع معارضین پروژه و استفاده از سیستم های نوین مدل سازی)، فاز زمان قرارداد (گنجاندن بند ارجاع به شرکت های ADR، جهت حل اختلاف در قرارداد و دقت در انتخاب پیمانکار) و فاز حین اجرای پروژه (پرهیز از تغییرات مقادیر کار، تغییرات کلی، شفاف سازی، رفع ابهامات و نظارت بر سیستم های کنترل پروژه) جهت کنترل دعاوی ارائه شده است.

واژگان کلیدی: دعاوی، حل اختلاف، تغییر مقادیر، سیستم سنتی سه عاملی، پروژه های انبوه سازی