

بررسی رابطه بین ویژگی های شخصیتی و شادکامی فردی کارکنان با عملکرد آن ها در جمعیت هلال احمر استان

کهگیلویه و بویراحمد

عبدالحسین دهش

hossin.dahsh134@gmail.com

#### چکیده

هدف کلی این پژوهش بررسی رابطه بین ویژگی شخصیتی و شادکامی فردی کارکنان با عملکرد کارکنان اداره جمعیت هلال احمر استان کهگیلویه و بویراحمد. که اهداف اختصاصی زیر را در بر دارد. جامعه آماری پژوهش، کلیه کارکنان جمعیت هلال احمر استان ک.ب می باشد که تعداد کارمندان ۲۰۰ نفر برآورد شد. جهت سنجش ابعاد مختلف ویژگی شخصیتی از پرسشنامه ۶۰ سؤالی که ۵ عامل (روان رنجورخویی، با وجدان بودن، انعطاف پذیری، سازگاری برون گرایی) را می سنجد استفاده شد. برای سنجش عملکرد کارکنان نیز از پرسشنامه عملکرد شغلی هرسی و گلداسمیت استفاده گردید. آلفای کرونباخ این پرسشنامه را ۰.۸۹ برآورد شد. همچنین از پرسشنامه اکسفورد جهت سنجش ابعاد شادکامی بال الفای کرونباخ ۰.۹۰ استفاده شده است که الفای کرونباخ رضایت از زندگی، بهرستی فاعلی، حرمت خود، خلق مثبت، رضایت خاطر به ترتیب ۰.۸۸، ۰.۷۸، ۰.۸۱، ۰.۷۹، ۰.۸۰ گزارش شد. نتایج رگرسیون چندگانه نشان داد که تمام متغیر شادکامی و ویژگیهای شخصیتی یعنی روان رنجورخویی، برون گرایی، موافق بودن و با وجدان بودن و رضایت از زندگی، بهرستی فاعلی، حرمت خود، خلق مثبت، رضایت خاطر به صورت همزمان در پیش بینی عملکرد کارکنان موثر می باشند. متغیر های روان رنجورخویی و با وجدان بودن، بهرستی فاعلی، حرمت خود، خلق مثبت، رضایت خاطر تأثیر منفی بر عملکرد کارکنان اداره جمعیت هلال احمر استان کهگیلویه و بویراحمد دارد؛ و سه متغیر مؤلفه برون گرایی و موافق بودن تأثیر مثبت بر عملکرد شغلی کارکنان دارد. نتیجه این آزمون به میزان زیادی تأیید کننده نتایج فرضیات تحقیق است که با همبستگی پیرسون انجام گرفته است. پس می توان ادعان داشت که برون گرایی و موافق بودن، با وجدان بودن و روان رنجورخویی و مؤلفه شادکامی بر روی عملکرد کارکنان جمعیت هلال احمر استان کهگیلویه و بویراحمد اثرگذار است. نتایج همچنین نشان داد در بین ابعاد شادکامی تنها رضایت از زندگی رابطه مثبت و معنی داری با عملکرد کارکنان دارد. همچنین نتایج نشان داد روان رنجورخویی از بیشترین ضریب رگرسیون استاندارد شده برخوردار است که به این معنی است این عامل بیشترین تأثیر را بر عملکرد کارکنان دارد.

**کلیدواژه ها:** عملکرد، ویژگی های شخصیتی، شادکامی، رگرسیون و جمعیت هلال احمر