



اثربخشی فرهنگ سازمانی در توانمند سازی کارکنان کمیته امداد امام خمینی (ره)

علی زمان دوست

استاد دانشگاه آزاد اسلامی واحد جناح و بستک

company.maher.z@gmail.com

چکیده:

امروزه شکاف میان ملت‌ها و جوامع دانایی و نادانی است. بنابراین چالش اصلی، چالش نیروی انسانی دانا و تواناست. مفهوم توانمندسازی کارکنان در دهه ۱۹۹۰ توجه بسیاری از دانشگاهیان، پژوهشگران و دست‌اندرکاران مدیریت را به خود جلب کرده بود. توانمندسازی کارکنان به عنوان یک مفهوم نظری تاثیر زیادی بر اثربخشی سازمان و ابتکار سازمانی دارد. مطالعات و تحقیقات بسیاری در مورد فرایند مدیریت فرهنگ سازمانی صورت گرفته است که فرایندی است که به طور مداوم به شناسایی فرهنگ موجود و فرهنگ مطلوب سازمانی پرداخته و به منظور تغییر فرهنگ موجود و توسعه و پرورش ارزش‌ها و الگوی رفتاری اقدام می‌شود. این فرایند تحت تأثیر محیط سازمانی نیز می‌باشد. جامعه‌ی امروزی جامعه‌ی سازمانی است. بسیاری از دانشمندان متقدند که ماهیت جوامع کنونی به وسیله سازمانها به شکل‌های مختلف و با اهداف گوناگون تاسیس و سازماندهی می‌شود. اما بدون تردید همه آنها بر پایه تلاش‌های جسمی و روانی نیروی انسانی خود اداره و هدایت می‌شوند. بطور کلی می‌توان گفت نیروی انسانی کارآمد شاخص عمده برتری یک سازمان نسبت به سازمانهای دیگر است (بهرامی و همکاران، ۱۳۸۹). در این پژوهش که از روش کتابخانه‌ای استفاده گردیده است و براساس نتایج بدست‌آئین اثربخشی فرهنگ سازمانی در توانمند سازی کارکنان کمیته امداد امام خمینی (ره) مورد بررسی قرار گرفت.

کلمات کلیدی: اثربخشی، فرهنگ سازمانی، توانمند سازی، کارکنان، کمیته امداد امام خمینی (ره)

مقدمه

امروزه اهمیت بهره‌وری با توجه به گسترش روز افزون سطح رقابت، پیچیدگی فناوری، تنوع سلیقه‌ها، کمبود منابع و سرعت تبادل اطلاعات بر کسی پوشیده نیست. همچنین بهره‌وری و کارایی ارزشمندترین جایگاه را نزد مدیران دارد و همه در جست و جوی کارایی بیشتر و اثربخشی فزون‌تر می‌باشند و تلاش‌های آنان در همین راستا شکل می‌گیرد، تا ثبات سازمان را در دنیای پر رقابت امروز تضمین کنند. بهره‌وری همواره سعی دارد آن چه را در حال حاضر موجود است، بهبود بخشد. در واقع بر این عقیده استوار است که انسان می‌تواند کارها را هر روز بهتر از روز پیش انجام دهد. علاوه بر آن، بهره‌وری مستلزم آن است که به طور پیوسته تلاش‌هایی در جهت انطباق فعالیت‌های اقتصادی با شرایطی که به طور دائم در حال تغییر است، صورت پذیرد، در حقیقت بهره‌وری ایمان راسخ به پیشرفت انسانهاست (هنری، ۱۳۸۲).

در این رابطه توانمندسازی تکنیک جدیدی است که برای افزایش بهره‌وری از طریق بهبود تعهد سازمانی کارکنان نقش بسزایی دارد. این شیوه روش جدیدی است که بین کنترل مدیریت و آزادی کارکنان توازن ایجاد می‌کند و از این طریق با دادن اختیار عمل به کارکنان موجب رضایت شغلی و بهبود سازمانی می‌گردد (جمشیدیان، ۱۳۸۶). توانمند سازی، عبارت است از مجموعه سیستم‌ها، روش‌ها و اقداماتی که از راه توسعه قابلیت و شایستگی افراد در جهت بهبود و افزایش بهره‌وری، بالندگی و رشد و شکوفایی سازمان و نیروی انسانی با توجه به هدف‌های سازمان به کار گرفته می‌شوند (کارت، ۲۰۰۱).

توانمندسازی یک راهکار مهم برای گسترش سازمان‌ها و انطباق با تغییرات خارجی است. محیط کار امروزی به کارکنانی نیاز دارد که بتوانند تصمیم بگیرند، راه‌حل ارائه دهند، خلاقیت داشته باشند و در مقابل کار خود پاسخگو باشند. این امر از طریق توانمندسازی