

# بررسی موانع اقتصادی اجرای شهرداری الکترونیک از نظر شهروندان و کارکنان شهرداری تهران

عباس عطار<sup>۱\*</sup>، مریم معینی‌فر<sup>۲</sup>، ...

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد شهرسازی، abbas.amq@iran.ir  
۲- استادیار و عضو هیئت علمی دانشکده معماری و شهرسازی دانشگاه آزاد قزوین  
maryammoinifarp@yahoo.com

## چکیده

مفسران، به طور روزمره، از اطلاعات، همچون ویژگی و نماد عصر حاضر سخن می‌گویند. شهر الکترونیک، همچون هر گونه‌ای از شهر و نمود زیست شهری در عصر اطلاعات، پدیده‌ای است انسانی. شهر الکترونیک نمادی است از اجتماع و گونه‌ای خاص از ارتباطات اجتماعی، نظامات فرهنگی و نمودهای رفتاری را دربردارد و گونه‌ای خاص از زندگی را می‌طلبد که زندگی الکترونیکی خوانده می‌شود. این پژوهش با توجه به اهمیت دسترسی و توانایی استفاده از اطلاعات در شهر الکترونیک و با توجه به نابرابری‌های موجود در شهر از لحاظ میزان دسترسی، دانش، نابرابری‌های فضایی و کالبدی و امکانات متفاوت شهروندان، به دنبال بررسی موانع و مشکلات اجرای شهرداری الکترونیکی است. این پژوهش با در نظر داشتن نظریه‌ی حکمرانی خوب و جایگاه عدالت شهری در آن، به بررسی موانع اقتصادی اجرای شهرداری الکترونیک از دیدگاه شهروندان تهرانی و کارکنان شهرداری تهران به روش میدانی و با کمک ابزار پرسشنامه پرداخت و در نهایت به این نتیجه رسید که از میان مولفه‌های ده‌گانه‌ی اقتصادی تعریف شده که عبارتند از معقول بودن قیمت، نوآوری، دامنه‌ی عملیات، مبتنی بودن بر توسعه‌ی پایدار، تشخیص نقش‌مندی، نوآوری در فرآیند، مهارت‌زدایی در کار، آموزش، دسترسی و ساختار منعطف، شهروندان تهرانی جز در مورد مولفه‌ی مهارت‌زدایی در کار، در دیگر مولفه‌ها موانعی را مشاهده می‌کنند. کارکنان شهرداری تهران نیز جز در مورد مولفه‌ی مبتنی بودن بر توسعه پایدار، با شهروندان تهرانی هم‌نظرند. می‌توان تفاوت دیدگاه کارکنان شهرداری تهران و شهروندان تهرانی در دو زمینه‌ی مهارت‌زدایی در کار و مبتنی بودن بر توسعه‌ی پایدار مشاهده نمود.

**واژه‌های کلیدی:** شهرداری الکترونیک، عدالت شهری، برنامه‌ریزی الکترونیکی، شهروند الکترونیک.

## ۱- مقدمه

رشد، توسعه و گسترش فناوری اطلاعات، جامعه‌ی صنعتی را به سمت جامعه‌ی پسا-صنعتی سوق می‌دهد که اطلاعات مهم‌ترین ویژگی و شاخصه‌ی آن است و مشاغل اطلاعاتی عمده‌ترین بخش مشاغل آن را تشکیل می‌دهند [۱].

<sup>۱</sup> این مقاله برگرفته از پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان بررسی موانع اجرایی شهرداری الکترونیک از دیدگاه شهروندان و کارکنان شهرداری تهران با رویکرد عدالت اجتماعی می‌باشد.