



## بررسی تاثیر سرمایه فکری بر عملکرد شهرداری ساری

علی گرجی کرسامی\* کارشناسی ارشد جامعه شناسی پیام نور تهران و محقق  
و پژوهشگر علوم اجتماعی

soali\_gorji@yahoo.com

سیده اعظم اسدی راد دانشجوی کارشناسی مدیریت دانشگاه غیر  
انتفاعی راهیان نور ساری

saz\_asadirad@yahoo.com

### چکیده

پژوهش باهدف مطالعه بررسی تاثیر سرمایه فکری بر عملکرد شهرداری ساری انجام پذیرفت. روش تحقیق توصیفی از نوع زمینه یابی و از نظرهدف کاربردی می باشد. جامعه آماری ۹۲۱ نفر از کارکنان شهرداری ساری تشکیل داده اند. ۲۱۶ نفر بر اساس جدول نمونه گیری استناددارد کرجسی مورگان (۱۹۷۰) به عنوان نمونه انتخاب شده اند. از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شده است. برای گردآوری اطلاعات از روش های کتابخانه ای و پرسشنامه ای استفاده شده است. ابزار مورد نظر در تحقیق حاضر پرسشنامه استناددارد سرمایه فکری بونیتس بوده است. ابزار گردآوری اطلاعات از روایی لازم برخوردار است، آلفای کرانباخ برای پرسشنامه سرمایه فکری برابر با ۰/۸۷ محاسبه شده است. به منظور آزمون فرضیات تحقیق ابتدا آزمون K-S (آزمون نرمالیتته) و سپس از آزمون t تک نمونه ای و آزمون فریدمن استفاده شده است. لازم به ذکر است که در تجزیه و تحلیل های آماری از نرم افزار آماری SPSS ۱۸ استفاده شده است. که نتایج تحقیق نشان داد سرمایه های انسانی، ساختاری و ارتباطی و در نهایت سرمایه فکری بر عملکرد شهرداری ساری تاثیر مثبت دارند.

**واژه های کلیدی:** سرمایه، سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه ارتباطی، عملکرد، شهرداری ساری.

### مقدمه

مفهوم سرمایه یکی از غنی ترین چارچوب های تبیین در ملاحظات جامعه شناختی، اقتصادی و مدیریتی معاصر است. این مقوله طی دهه های اخیر دستخوش تحولاتی گردیده است که بواسطه آنها شاهد ظهور نظریه های جدید سرمایه سازمانی، فکری، انسانی و فرهنگی می باشیم» [۱] در دو دهه گذشته به سمت اقتصادی حرکت شده است که سرمایه گذاری در منابع انسانی، فناوری اطلاعات، تحقیق، توسعه و تبلیغات به منظور حفظ جایگاه رقابتی، تضمین رشد و ترقی سازمان ها ضروری بنظر می رسد و آنچه که بیش از همه توجه روزافزونی را به خود جلب کرده سرمایه فکری است. زیرا محیط کسب و کار مبتنی بر دانش و شایستگی منابع انسانی، نوآوری، روابط با مشتری، فرهنگ سازمانی، نظام و ساختار سازمانی و غیره را در بر می گیرد [۲] سرمایه فکری به عنوان ترکیبی از منابع نامشهود و فعالیت هایی تعریف شده که به یک سازمان اجازه می دهد