

# بررسی عامل‌های شخصیتی با سندرم خستگی مزمن کارکنان مراکز بهداشتی درمانی

ژیلا آستانه<sup>۱</sup>، مجید محمد علیلو<sup>۲</sup>

۱. کارشناسی ارشد، روانشناسی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ارومیه، ارومیه، ایران. (نویسنده مسئول)

۲. استاد، گروه روان‌شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران.

مجله پیشرفت‌های نوین در علوم رفتاری، دوره دوم، شماره چهاردهم، آذرماه ۱۳۹۶، صفحات ۶۵-۵۵

## چکیده

خستگی مزمن شامل شکایات گوناگون جسمی، مزاجی و عصبی روانی می‌باشد که می‌تواند روی فعالیت و کارکرد کارکنان بیمارستان بر اساس نوع شخصیت و صفات آن‌ها تأثیر بگذارد. هدف از انجام پژوهش حاضر تعیین رابطه‌ی عامل‌های شخصیتی و خستگی مزمن در کارکنان بیمارستان کلیوی تبریز می‌باشد. روش بررسی پژوهش حاضر در چهارچوب یک طرح همبستگی انجام گردید. نمونه‌ی پژوهش ۱۰۰ نفر از کارکنان بیمارستان کلیوی بودند که با روش نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند و پرسشنامه خستگی مزمن جیسون و پرسشنامه ۵ عامل شخصیتی نئو را تکمیل نمودند. برای تحلیل داده‌ها از آزمون‌های آماری (ضریب همبستگی و تحلیل رگرسیون) استفاده گردید. نتایج نشان داد که ابعاد شخصیتی روان رنجوری، برون‌گرایی، دلپذیر بودن و باوجدان بودن و تجربه‌پذیری رابطه‌ی همبستگی مثبت معناداری با خستگی مزمن دادند. از طرفی دیگر بین تجربه‌پذیری و دلپذیری باوجدان بودن رابطه‌ی معناداری دیده نشد. از مباحث فوق می‌توان نتیجه گرفت که صفات شخصیتی و سندرم خستگی مزمن می‌تواند از عوامل مؤثر در کارکرد کارکنان مراکز بهداشتی باشد. لذا با توجه به این شاخص‌ها، داشتن و اجرای برنامه آموزشی و تفریحی و رفاه کارکنان و با بالا بردن انگیزه در کارکنان مذکور می‌توان در عملکرد کارکنان تأثیرگذار باشد.

**کلیدواژه‌ها:** سندرم خستگی مزمن، عامل‌های شخصیت، کارکنان مراکز بهداشت